



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2022 года и II кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

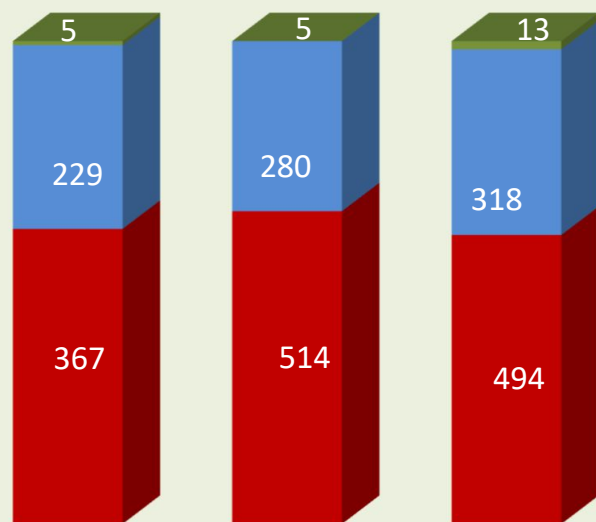
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2022 г.	367	229	5
I квартал 2022 г.	514	280	0
II квартал 2021 г.	494	318	14

- В устной форме
- В письменной форме
- В форме электронного документа

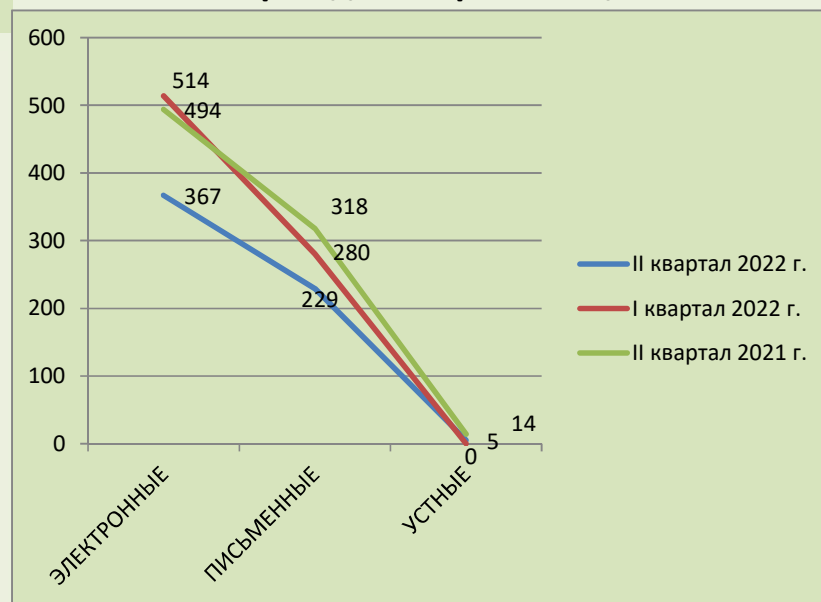


II квартал 2022 г.

I квартал 2022 г.

II квартал 2021 г.

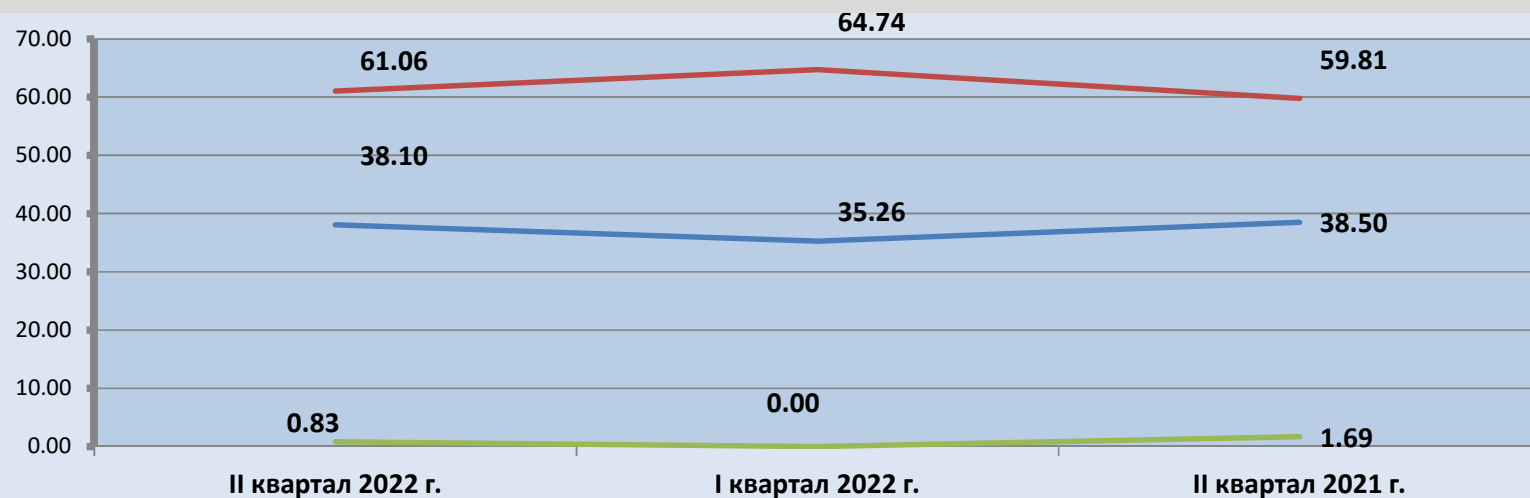
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2022 г.	61.06	38.10	0.83
I квартал 2022 г.	64.74	35.26	0.00
II квартал 2021 г.	59.81	38.50	1.69

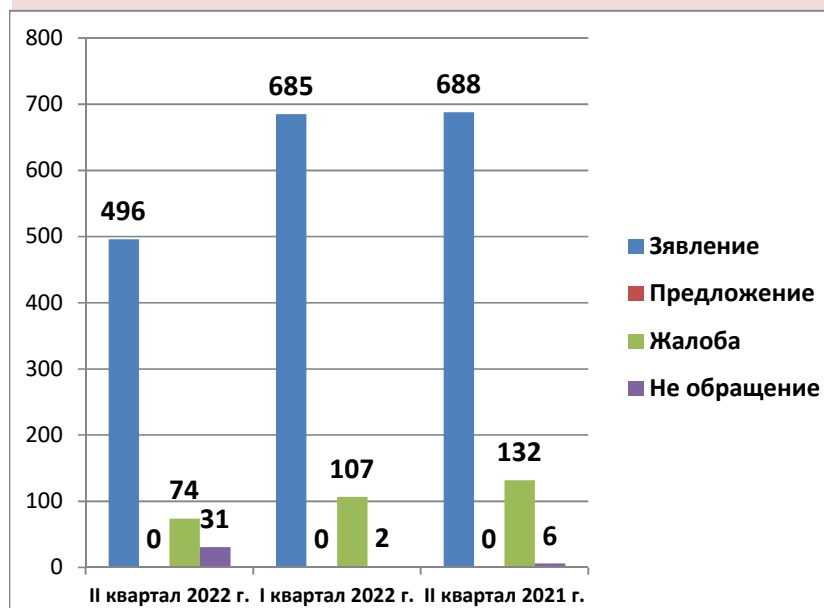
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



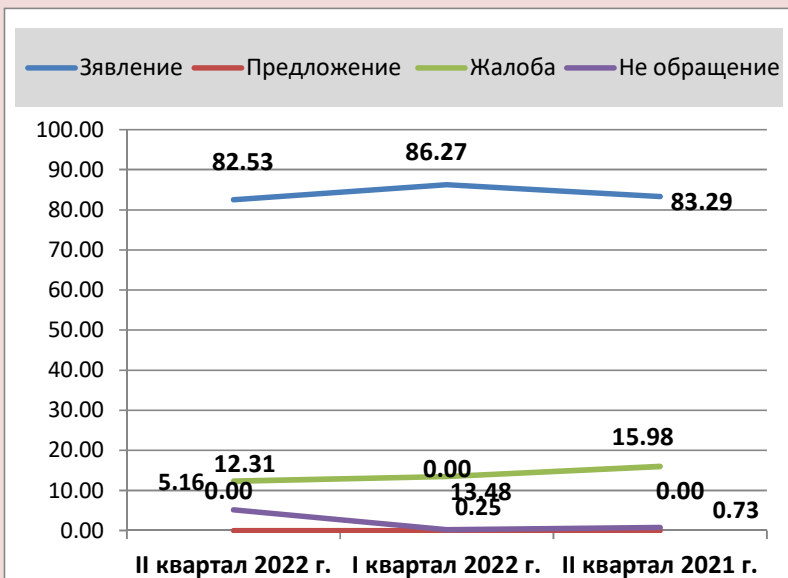
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2022 г.	496 82.53	0 0.00	74 12.31	31 5.16
I квартал 2022 г.	685 86.27	0 0.00	107 13.48	2 0.25
II квартал 2021 г.	688 83.29	0 0.00	132 15.98	6 0.73

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

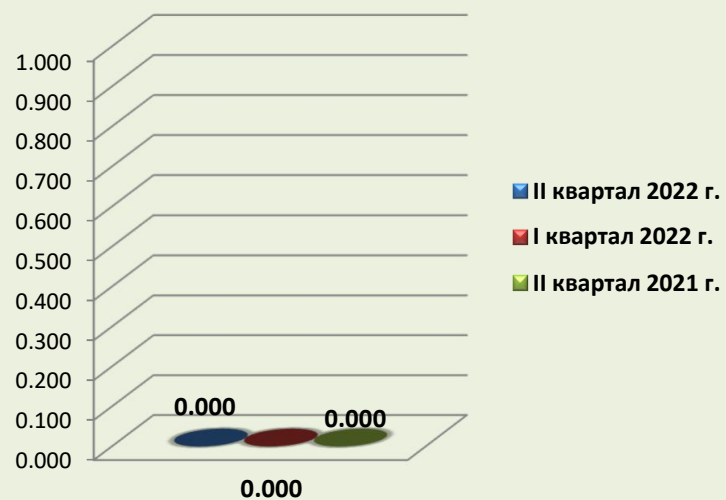


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

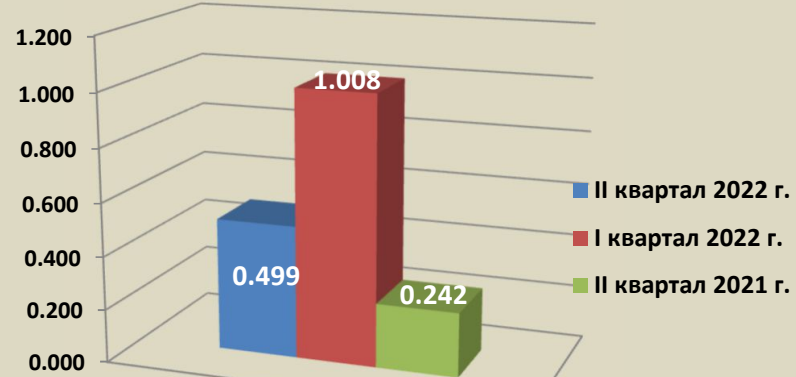
II квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
9.681	12.790	13.144



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	7	4	5
	0.887	0.466	0.595
	0.113	0.064	0.081
Жилищно-коммунальная сфера	4	7	6
	0.507	0.815	0.714
	0.064	0.113	0.097
Оборона, безопасность, законность	0	6	4
	0.000	0.698	0.476
	0.000	0.097	0.064
Социальная сфера	777	836	820
	98.479	97.322	97.619
	12.517	13.467	13.209
Экономика	1	6	5
	0.127	0.698	0.595
	0.016	0.097	0.081

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	28.571	0.032
	Основы государственного управления	5	71.429	0.081
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	2	50.000	0.032
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	50.000	0.032
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0.000	0.000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0.000	0.000
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.129	0.016
	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	0.772	0.097
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	770	99.099	12.404
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	1	100.000	0.016
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.557
6424	Экономика	0	0.00	0.000
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.810
11049	Экономика	0	0.00	0.000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	3.358
8934	Экономика	0	0.00	0.000
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.249
8006	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.302
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.710
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	9	100.00	0.494
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	5	100.00	2.745
18212	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.375
	Экономика	0	0.00	0.000
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.520
	Экономика	0	0.00	0.000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.761
	Экономика	0	0.00	0.000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
33447				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.246
	Экономика	0	0.00	0.000
4453				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.697
	Экономика	0	0.00	0.000
11788				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.174
	Экономика	0	0.00	0.000
4600				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	3.316
	Экономика	0	0.00	0.000
Поназыревский муниципальный район 7620	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.312
	Экономика	0	0.00	0.000
Пыщугский муниципальный район 4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Солигаличский муниципальный район 9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.049
	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	2.375
	Экономика	0	0.00	0.000
12634				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
7224				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
10538				
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25.00	1.046
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	75.00	3.137
	Экономика	0	0.00	0.000
9564				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома 273382	Государство, общество, политика	2	13.33	0.073
	Жилищно-коммунальная сфера	1	6.67	0.037
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	12	80.00	0.439
	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Буй 24531	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	0.815
	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Волгореченск 16768	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.596
	Экономика	0	0.00	0.000
Городской округ город Галич 16934	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	1.772
	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	1.829
	Экономика	0	0.00	0.000
16400				
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	9	100.00	2.451
	Экономика	0	0.00	0.000
36716				

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
II квартал 2022 г.	601	511	32	479	0	0	479	0	90
		85.02	6.26	93.74	0.00	0.00	93.74	0	14.98

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2022 года в Департамент поступило 601 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 367 обращений в форме электронного документа, 229 в письменной форме и 5 в устной форме, что соответственно составляет 61,06%, 38,10% и 0,83%.

В поступивших во II квартале 2022 года обращениях содержалось 789 вопросов. На одно обращение приходится 1,312 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию во II квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 496 заявлений (82,53%), 74 жалоб (12,31%), 0 предложений (0%), 31 не обращений (5,16%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во II квартале 2022 года составляет 9,681 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент во II квартале 2022 года, составляет 0,89% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2022 года, составляет 98,48% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2022 года составляет 0,51%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во II квартале 2022 года, составляет 0,00% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,13%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 93,74% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2022 года.

H
B
B
I
D
I
P
I
I
-
B
B
I
C
P
P
B
P
L
D
D

1

1

2

100

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИ

Период	II квартал 2022 г.
Количество обращений в форме электронного документа	367
Количество письменных обращений	229
Количество устных обращений	5
Всего обращений	601
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	61.06
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	38.10
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.83
Заявление	496
Предложение	0
Жалоба	74
Не обращение	31
Всего по типам видов	601
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	9.681
Показатель повторности обращений	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	0.499

Количество вопросов по тематическим разделам	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	7
Жилищно-коммунальная сфера	4
Оборона, безопасность, законность	0
Социальная сфера	777
Экономика	1
ВСЕГО	789
Доля по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	0.887
Жилищно-коммунальная сфера	0.507
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	98.479
Экономика	0.127
Активность по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	0.113
Жилищно-коммунальная сфера	0.064
Оборона, безопасность, законность	0.000
Социальная сфера	12.517
Экономика	0.016
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	7
Конституционный строй	2
Основы государственного управления	5
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	4
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	2	
Оборона, безопасность, законность	0	
Оборона	0	
Безопасность и охрана правопорядка	0	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	777	
Семья	0	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	6	
Образование. Наука. Культура	0	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	770	
Экономика	1	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	1	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	II квартал 2022 г.	
Всего рассмотрено (количество)	511	
Всего рассмотрено (доля)	85.02	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	32	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	6.262	
С направлением ответов заявителям (количество)	479	
С направлением ответов заявителям (доля)	93.74	
В том числе поддержано (количество)	0	
В том числе поддержано (доля)	0.00	
В том числе меры приняты (количество)	0	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	
В том числе разъяснено (количество)	479	
В том числе разъяснено (доля)	93.738	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	90	
Находятся на рассмотрении (доля)	14.975	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетн		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	0	0
Красносельский	0	0
Макарьевский	0	0

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	0	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	1
Кострома	2	1
Буй	0	0
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	0
Шарья	0	0
ВСЕГО	2	2

Я ОТЧЕТА

І квартал 2022 г.	ІІ квартал 2021 г.
514	494
280	318
0	14
794	826
64.74	59.81
35.26	38.50
0.00	1.69
685	688
0	0
107	132
2	6
794	826
12.790	13.144
0.000	0.000
1.008	0.242

І квартал 2022 г.	ІІ квартал 2021 г.
4	5
7	6
6	4
836	820
6	5
859	840
І квартал 2022 г.	ІІ квартал 2021 г.
0.466	0.595
0.815	0.714
0.698	0.476
97.322	97.619
0.698	0.595
І квартал 2022 г.	ІІ квартал 2021 г.
0.064	0.081
0.113	0.097
0.097	0.064
13.467	13.209
0.097	0.081
Доля	Активность
100.000	0.113
28.571	0.032
71.429	0.081
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.064
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

50.000	0.032		
50.000	0.032		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	12.517		
0.000	0.000		
0.129	0.016		
0.772	0.097		
0.000	0.000		
99.099	12.404		
100.000	0.016		
0.000	0.000		
100.000	0.016		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
I квартал 2022 г.	II квартал 2021 г.		
794	826		
100.00	100.00		
50	52		
6.297	6.295		
744	774		
93.70	93.70		
0	4		
0.000	0.517		
0	3		
0.000	0.388		
744	767		
93.703	92.857		
0	0		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	1	0	1
0	2	0	2
0	3	0	3
0	1	0	1
0	1	0	1
0	1	0	1
0	9	0	9
0	5	0	5
0	2	0	2

0	2	0	2
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	1	0	1
0	2	0	2
0	1	0	1
0	2	0	2
0	1	0	1
0	0	0	0
0	1	0	1
0	3	0	3
0	0	0	0
0	0	0	0
0	3	0	4
0	12	0	15
0	2	0	2
0	1	0	1
0	3	0	3
0	3	0	3
0	9	0	9
0	72	0	70

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	II кварта
Период, предшествующий отчетному	I кварта
Аналогичный период прошлого года	II кварта
Количество жителей Костромской области (2022 г.)	620776
Количество жителей Костромской области (2021г.)	628423
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2021 г.	3
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2021 г.	4

—УЮ

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	601	794
3	В том числе в письменной форме	229	280
4	В том числе в электронной форме	367	514
5	В том числе в устной форме	5	0
6	Заявлений	496	685
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	74	107
9	Поступили в АКО	601	794
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	7	4
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	4	7
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	0	6
18	По разделу "Социальная сфера"	777	836
19	По разделу "Экономика"	1	6
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	3	8
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	96	119
1	Антроповский	1	2
2	Буйский	2	4
3	Вохомский	3	0
4	Галичский	1	1
5	Кадыйский	1	4
6	Кологривский	1	0
7	Костромской	9	7
8	Красносельский	5	2
9	Макарьевский	2	0
10	Мантуровский	2	1
11	Межевской	0	2
12	Нейский	1	0
13	Нерехтский	0	1
14	Октябрьский	1	2
15	Островский	2	9
16	Павинский	1	0

17	Парфеньевский	2	1
18	Поназыревский	1	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	1	1
21	Судиславский	3	2
22	Сусанинский	0	2
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	3	2
	Кострома	13	23
	Буй	2	1
	Волгореченск	1	6
	Галич	3	3
	Мантурово	3	2
	Шарья	9	8
	Иные субъекты РФ	493	653
	Из интернета без адреса	23	32

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	2	2
2	Основы государственного управления	5	2
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	1	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	6
4	Образование. Наука. Культура	0	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	770	829
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	1	4
3	Внешекономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	2
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	0	1
2	Безопасность и охрана правопорядка	0	5
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	2	3
4	Коммунальное хозяйство	2	3

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	1
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	1
2	Буйский	0	2
3	Вохомский	0	3
4	Галичский	0	1
5	Кадыйский	0	1
6	Кологривский	0	1
7	Костромской	0	9
8	Красносельский	0	5
9	Макарьевский	0	2
10	Мантуровский	0	2
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	1
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	0	1
15	Островский	0	2
16	Павинский	0	1
17	Парфеньевский	0	2
18	Поназыревский	0	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	1
21	Судиславский	0	3
22	Сусанинский	0	0
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	3
	Кострома	2	12
	Буй	0	2
	Волгореченск	0	1
	Галич	0	3
	Мантурово	0	3
	Шарья	0	9
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	511	794
2	Направлено по компетенции	32	50
3	Даны ответы	421	794
4	Поддержано (меры приняты)	0	0
5	Разъяснено	479	744
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

90

0

826
318
494

14

688

0

132

826

0

0

0

0

0

5

6

4

820

5

0

0

0

0

0

2

0

0

84

0

0

0

0

0

0

3

0

1

0

0

0

0

0

0

0

З

П

Ж

Администрация Президента Российской Федерации

Правительство Российской Федерации

Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации

Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области

_0001

_0005

_0004

_0002

_0003

Российская Федерация

Российская Федерация и субъекты

Субъекты Российской Федерации

Местные органы власти

Антроповский

Буйский

Вохомский

Галичский

Кадынский

Кологривский

Костромской

Красносельский

Макарьевский

Мантуровский

Межевской

Нейский

Нерехтский

Октябрьский

Островский

Павинский

0	Парфеньевский
0	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
0	Судиславский
0	Сусанинский
0	Чухломский
0	Шарьинский
12	Кострома
1	Буй
0	Волгореченск
0	Галич
0	Мантурово
1	Шарья
741	Иные субъекты РФ
66	Из интернета без адреса

1	_0001.0001
4	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

1	_0002.0004
3	_0002.0006
7	_0002.0007
2	_0002.0013
807	_0002.0014

1	_0003.0008
4	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
4	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
4	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
 1 _0005.0005.0058
 0 _0005.0005.0059
 0 _0005.0005.0060
 0 _0005.0005.0061
 0 _0005.0005.0062
 0 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	1	1	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	7	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	9	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	1
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	2	0	0	0
0	0	1	1	18	4	2	3
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	6	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	8	0	0	0

826
 52
 826
 7
 767
 0

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	1	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	12	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0