

Информация  
о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения,  
принятых мерах и организации личных приемов  
за октябрь - декабрь 2015 года

ИОГВ (ОМС)

Департамент здравоохранения

указывается наименование ИОГВ (ОМС)

### 1. Общая характеристика обращений

Поступило обращений в ИОГВ (ОМС) за период (всего):

509

(указывается количество устных, письменных, электронных обращений и обращений в ходе личного приема, поступивших за отчетный период)

В том числе направлено из:			Поступившие непосредственно в ИОГВ (ОМС)
администрации области	общественных приемных губернатора области	Иных организаций	
65	0	444	0

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

указывается количество вопросов в устных, письменных, электронных обращениях и обращениях в ходе личного приема по разделам общероссийского тематического классификатора. Оно должно быть больше или равно количеству обращений

Наименование темы	Количество обращений
Государство, общество, политика	5
Жилищно-коммунальная сфера	3
Оборона, безопасность, законность	0
Социальная сфера	509
Хозяйственная деятельность	2
Общее количество вопросов в обращениях	519
контрольное число должно быть равным нулю	0

### 3. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

принято обращений к рассмотрению						484
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
434	0	0	434	0	25	50
контрольное число должно быть равным нулю			Контрольное число			0

### 4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами	
7	7	0	7

**Еженедельная сводная информация к оперативному совещанию  
о вопросах, содержащихся в обращениях граждан,  
поступивших в администрацию Костромской области  
за период с 01.10.2015 по 31.12.2015**

Вопросы	Количество
<b>ВСЕГО вопросов в обращениях</b>	<b>519</b>
<b>ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА</b>	<b>5</b>
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования	0
Конституционный строй	4
Основы государственного управления	1
Международные отношения, международное право	0
<b>ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА, в том числе:</b>	<b>3</b>
Жилищный фонд	0
Обеспечение граждан жильем, пользованием жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	1
Коммунальное хозяйство	2
Иные вопросы	0
<b>ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ</b>	<b>0</b>
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право, исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура, органы юстиции, адвокатура, нотариат	0
<b>СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА, в том числе:</b>	<b>509</b>
Здравоохранение, физическая культура, спорт, туризм	488
Социальное обеспечение, социальное страхование	12
Образование, наука, культура	2
Труд и занятость населения	2
Семья	5
<b>ЭКОНОМИКА, в том числе:</b>	<b>2</b>
<b>Финансы</b>	<b>0</b>
Внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело	0
<b>Информация и информатизация</b>	<b>0</b>
<b>Хозяйственная деятельность, в том числе:</b>	<b>2</b>
Транспорт и дорожное хозяйство	0
Строительство (включая градостроительство и архитектуру)	2
Сельское хозяйство	0
Промышленность	0
Связь	0
Торговля	0
Иные вопросы	0
<b>Природные ресурсы и охрана окружающей среды, в том числе:</b>	<b>0</b>
Использование и охрана земель	0
Иные вопросы	0