



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2021 года и I кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

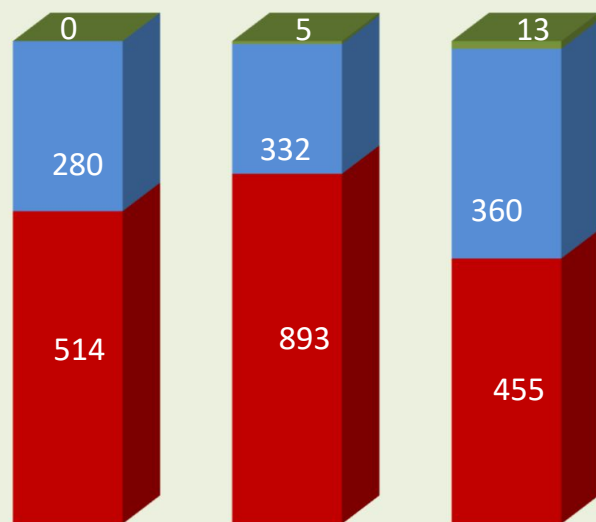
Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2022 г.	514	280	0
IV квартал 2021 г.	893	332	7
I квартал 2021 г.	455	360	13

■ В устной форме
■ В письменной форме
■ В форме электронного документа

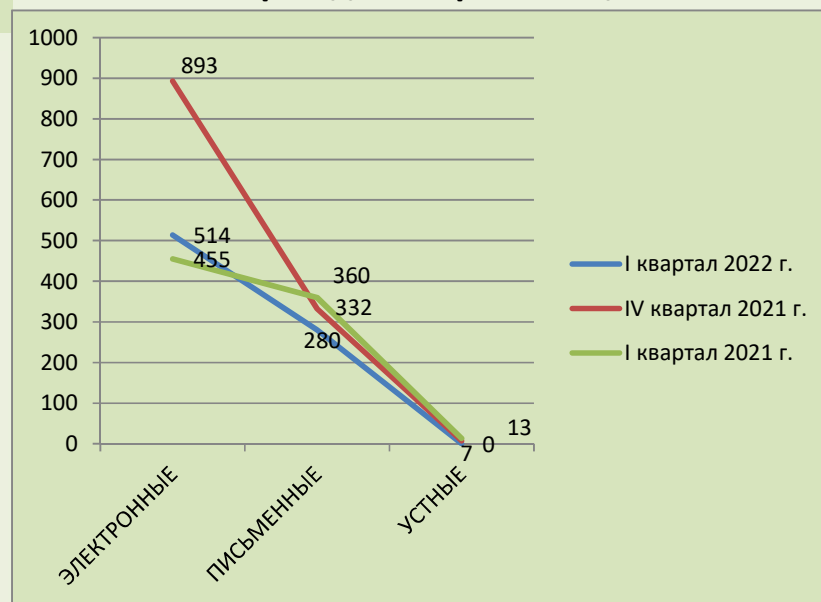


I квартал 2022 г.

IV квартал 2021 г.

I квартал 2021 г.

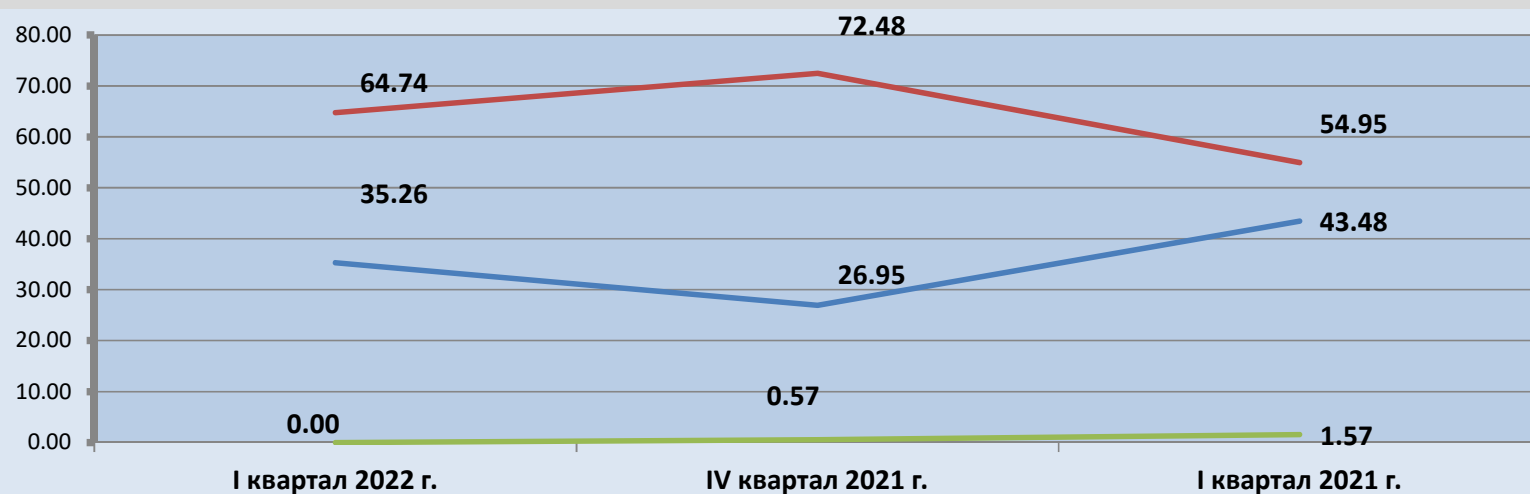
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2022 г.	64.74	35.26	0.00
IV квартал 2021 г.	72.48	26.95	0.57
I квартал 2021 г.	54.95	43.48	1.57

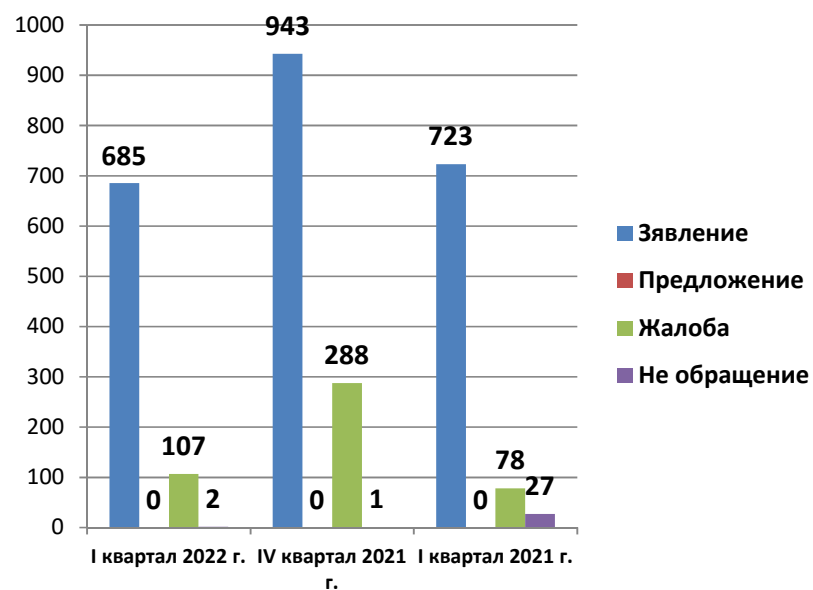
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



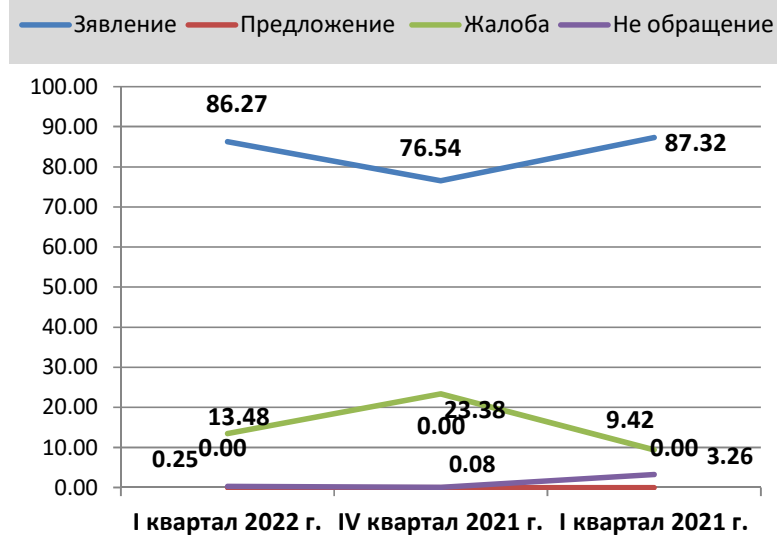
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2022 г.	685 86.27	0 0.00	107 13.48	2 0.25
IV квартал 2021 г.	943 76.54	0 0.00	288 23.38	1 0.08
I квартал 2021 г.	723 87.32	0 0.00	78 9.42	27 3.26

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

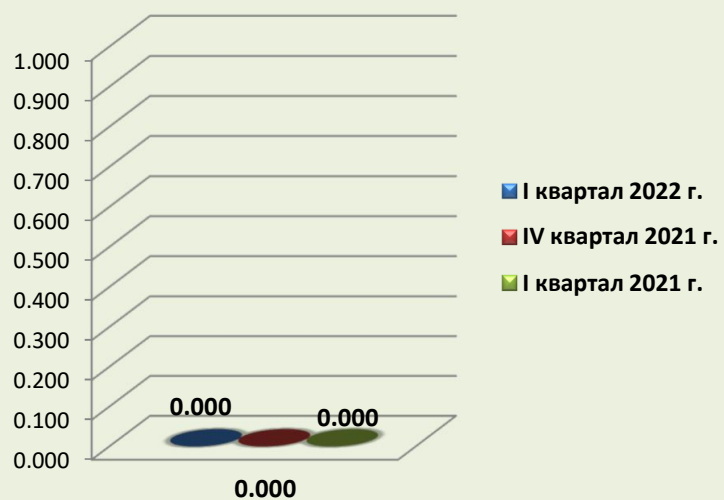


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

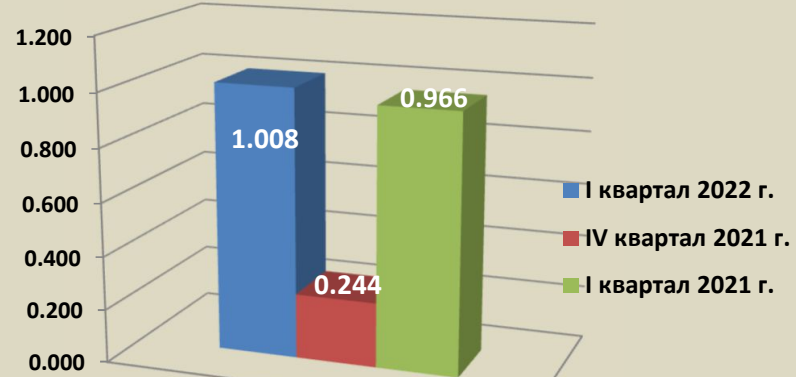
I квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.
12.635	19.605	13.176



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2022 г.	IV квартал 2021 г.	I квартал 2021 г.
Государство, общество, политика	4	24	3
	0.466	1.908	0.347
	0.064	0.382	0.048
Жилищно-коммунальная сфера	7	7	3
	0.815	0.556	0.347
	0.111	0.111	0.048
Оборона, безопасность, законность	6	11	11
	0.698	0.874	1.273
	0.095	0.175	0.175
Социальная сфера	836	1214	842
	97.322	96.502	97.454
	13.303	19.318	13.399
Экономика	6	2	5
	0.698	0.159	0.579
	0.095	0.032	0.080

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2022 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	2	50.000	0.032
	Основы государственного управления	2	50.000	0.032
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	1	14.286	0.016
	Обеспечение права на жилище	3	42.857	0.048
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	42.857	0.048
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	1	16.667	0.016
	Безопасность и охрана правопорядка	5	83.333	0.080
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	0	0.000	0.000
	Труд и занятость населения	1	0.120	0.016
	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	0.718	0.095
	Образование. Наука. Культура	0	0.000	0.000
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	829	99.163	13.192
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	4	66.667	0.064
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	2	33.333	0.032
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	50.00	1.557
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	50.00	1.557
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	3.620
	Экономика	0	0.00	0.000
11049				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.249
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	5.208
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	7	100.00	0.384
47114	Экономика	0	0.00	0.000
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.098
18212	Экономика	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	14544	0	0.00	0.000
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.260
	4425	0	0.00	0.000
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.993
	4006	0	0.00	0.000
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	13144	0	0.00	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.299
	Экономика	0	0.00	0.000
33447				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.491
	Экономика	0	0.00	0.000
4453				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	9	100.00	7.635
	Экономика	0	0.00	0.000
11788				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4600				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.658
	Экономика	0	0.00	0.000
Поназыревский муниципальный район 7620	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.312
	Экономика	0	0.00	0.000
Пыщугский муниципальный район 4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Солигаличский муниципальный район 9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.049
	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50.00	0.792
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	50.00	0.792
	Экономика	0	0.00	0.000
12634				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.769
	Экономика	0	0.00	0.000
7224				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
10538				
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	2.091
	Экономика	0	0.00	0.000
9564				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	1	3.57	0.037
	Жилищно-коммунальная сфера	3	10.71	0.110
	Оборона, безопасность, законность	2	7.14	0.073
	Социальная сфера	18	64.29	0.658
	Экономика	4	14.29	0.146
273382				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	0.408
	Экономика	0	0.00	0.000
24531				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	3.578
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	1.772
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2022 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.220
	16400	Экономика	0	0.00
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	8	100.00	2.179
	36716	Экономика	0	0.00

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
I квартал 2022 г.	794	694	49	645	0	0	645	0	100
		87.41	7.06	92.94	0.00	0.00	92.94	0	12.59

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2022 года в Департамент поступило 794 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 514 обращений в форме электронного документа, 280 в письменной форме и 0 в устной форме, что соответственно составляет 64,74%, 35,26% и 0,00%.

В поступивших в I квартале 2022 года обращениях содержалось 859 вопросов. На одно обращение приходится 1,082 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию в I квартале 2022 года, характеризуются следующим образом: 685 заявлений (86,27%), 107 жалоб (13,48%), 0 предложений (0%), 2 не обращений (0,25%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений в I квартале 2022 года составляет 12,635 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент в I квартале 2022 года, составляет 0,47% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2022 года, составляет 97,32% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2022 года составляет 0,81%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в I квартале 2022 года, составляет 0,70% в общем количестве вопросов, поступивших в I квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,70%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,00% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 92,94% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений в I квартале 2022 года.

H
B
B
I
D
I
P
I
I
-
B
B
I
C
P
P
B
P
L
D
D

1

100

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕ

Период	I квартал 2022 г.	IV кварта
Количество обращений в форме электронного документа	514	89
Количество письменных обращений	280	33
Количество устных обращений	0	7
Всего обращений	794	12
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	64.74	72.
Доля количества обращений в письменной форме к общему	35.26	26.
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.00	0.1
Заявление	685	94
Предложение	0	0
Жалоба	107	28
Не обращение	2	1
Всего по типам видов	794	12
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	12.635	19.1
Показатель повторности обращений	0.000	0.0
Доля обращений, указавших социальный статус	1.008	0.2

Количество вопросов по тематическим разделам	I квартал 2022 г.	IV кварта
Государство, общество, политика	4	2
Жилищно-коммунальная сфера	7	7
Оборона, безопасность, законность	6	1
Социальная сфера	836	12
Экономика	6	2
ВСЕГО	859	12
Доля по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2022 г.	IV кварта
Государство, общество, политика	0.466	1.9
Жилищно-коммунальная сфера	0.815	0.5
Оборона, безопасность, законность	0.698	0.8
Социальная сфера	97.322	96.1
Экономика	0.698	0.1
Активность по тематическим разделам (текущий период)	I квартал 2022 г.	IV кварта
Государство, общество, политика	0.064	0.3
Жилищно-коммунальная сфера	0.111	0.1
Оборона, безопасность, законность	0.095	0.1
Социальная сфера	13.303	19.3
Экономика	0.095	0.0
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во	До
Государство, общество, политика	4	100.
Конституционный строй	2	50.1
Основы государственного управления	2	50.1
Международные отношения. Международное право	0	0.0
Гражданское право	0	0.0
Индивидуальные правовые акты	0	0.0
Жилищно-коммунальная сфера	7	100.

Жилищное законодательство и его применение	0	0.0	
Жилищный фонд	0	0.0	
Нежилой фонд	1	14.3	
Обеспечение права на жилище	3	42.9	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	3	42.9	
Оборона, безопасность, законность	6	100.0	
Оборона	1	16.7	
Безопасность и охрана правопорядка	5	83.3	
Правосудие	0	0.0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0.0	
Социальная сфера	836	100.0	
Семья	0	0.0	
Труд и занятость населения	1	0.1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	6	0.7	
Образование. Наука. Культура	0	0.0	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	829	99.3	
Экономика	6	100.0	
Финансы	0	0.0	
Хозяйственная деятельность	4	66.7	
Внешнеэкономическая деятельность	0	0.0	
Природные ресурсы	2	33.3	
Информация и информатизация	0	0.0	
Результаты рассмотрения обращений			
	I квартал 2022 г.	IV кварта	
Всего рассмотрено (количество)	694	12	
Всего рассмотрено (доля)	87.41	99.3	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	49	9	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	7.061	7.4	
С направлением ответов заявителям (количество)	645	11	
С направлением ответов заявителям (доля)	92.94	92.3	
В том числе поддержано (количество)	0	0	
В том числе поддержано (доля)	0.00	0.0	
В том числе меры приняты (количество)	0	1	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	0.0	
В том числе разъяснено (количество)	645	11	
В том числе разъяснено (доля)	92.939	92.3	
В том числе не поддержано (количество)	0	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	0.0	
Находятся на рассмотрении (количество)	100		
Находятся на рассмотрении (доля)	12.594		
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчетный период)			
МО	Гос.	ЖКХ	Обор
Антроповский	1	0	0
Буйский	0	0	0
Вохомский	0	0	0

Галичский	0	0	0
Кадыйский	0	0	0
Кологривский	0	0	0
Костромской	0	0	0
Красносельский	0	0	0
Макарьевский	0	0	0
Мантуровский	0	0	0
Межевской	0	0	0
Нейский	0	0	0
Нерехтский	0	0	0
Октябрьский	0	0	0
Островский	0	0	0
Павинский	0	0	0
Парфеньевский	0	0	0
Поназыревский	0	0	0
Пыщугский	0	0	0
Солигаличский	0	0	0
Судиславский	0	1	0
Сусанинский	0	0	0
Чухломский	0	0	0
Шарьинский	0	0	0
Кострома	1	3	2
Буй	0	0	0
Волгореченск	0	0	0
Галич	0	0	0
Мантурово	0	0	0
Шарья	0	0	0
ВСЕГО	2	4	2

ТА

л 2021 г.	I квартал 2021 г.
93	455
32	360
7	13
32	828
48	54.95
95	43.48
57	1.57
13	723
0	0
38	78
1	27
32	828
605	13.176
000	0.000
44	0.966

л 2021 г.	I квартал 2021 г.
4	3
7	3
1	11
14	842
2	5
58	864
л 2021 г.	I квартал 2021 г.
008	0.347
56	0.347
74	1.273
502	97.454
59	0.579
л 2021 г.	I квартал 2021 г.
82	0.048
11	0.048
75	0.175
318	13.399
32	0.080
ля	Активность
000	0.064
000	0.032
000	0.032
000	0.000
000	0.000
000	0.000
000	0.111

000	0.000	
000	0.000	
286	0.016	
857	0.048	
857	0.048	
000	0.095	
67	0.016	
33	0.080	
000	0.000	
000	0.000	
000	0.000	
000	13.303	
000	0.000	
20	0.016	
18	0.095	
000	0.000	
163	13.192	
000	0.095	
000	0.000	
667	0.064	
000	0.000	
333	0.032	
000	0.000	
I квартал 2021 г.		
31	828	
92	100.00	
2	38	
74	4.589	
39	790	
53	95.41	
)	3	
000	0.380	
L	2	
88	0.253	
38	785	
445	94.807	
)	0	
000	0.000	
д)		
Соц	Эконом	ВСЕГО
1	0	2
4	0	4
0	0	0

1	0	1
4	0	4
0	0	0
7	0	7
2	0	2
0	0	0
1	0	1
2	0	2
0	0	0
1	0	1
2	0	2
9	0	9
0	0	0
1	0	1
1	0	1
0	0	0
1	0	1
1	0	2
2	0	2
0	0	0
2	0	2
18	4	28
1	0	1
6	0	6
3	0	3
2	0	2
8	0	8
80	4	86

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	I квартал
Период, предшествующий отчетному	IV кварта
Аналогичный период прошлого года	I кварта
Количество жителей Костромской области (2021 г.)	628423
Количество жителей Костромской области (2020г.)	628423
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г.	1
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2021 г.	2
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") IV квартал 2021 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2021 г.	3

ЧУЮ

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	794	1232
3	В том числе в письменной форме	280	332
4	В том числе в электронной форме	514	893
5	В том числе в устной форме	0	0
6	Заявлений	685	943
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	107	288
9	Поступили в АКО	794	1232
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	4	24
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	7	7
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	6	11
18	По разделу "Социальная сфера"	836	1214
19	По разделу "Экономика"	6	2
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	8	3
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	121	167
1	Антроповский	2	0
2	Буйский	4	1
3	Вохомский	0	1
4	Галичский	1	0
5	Кадыйский	4	0
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	7	4
8	Красносельский	2	5
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	1	0
11	Межевской	2	0
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	1	1
14	Октябрьский	2	2
15	Островский	9	3
16	Павинский	0	1

17	Парфеньевский	1	1
18	Поназыревский	1	3
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	1	2
21	Судиславский	2	0
22	Сусанинский	2	1
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	2	1
	Кострома	23	15
	Буй	1	0
	Волгореченск	6	2
	Галич	3	2
	Мантурово	2	2
	Шарья	8	5
	Иные субъекты РФ	651	1054
	Из интернета без адреса	34	115

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	2	0
2	Основы государственного управления	2	23
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	1
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	0	0
2	Труд и занятость населения	1	1
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	2
4	Образование. Наука. Культура	0	1
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	829	1210
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	1
2	Хозяйственная деятельность	4	1
3	Внешекономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	2	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	1	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	5	11
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	2
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	3	0
4	Коммунальное хозяйство	3	5

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	1	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	1	1
2	Буйский	0	4
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	1
5	Кадыйский	0	4
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	0	7
8	Красносельский	0	2
9	Макарьевский	0	0
10	Мантуровский	0	1
11	Межевской	0	2
12	Нейский	0	0
13	Нерехтский	0	1
14	Октябрьский	0	2
15	Островский	0	9
16	Павинский	0	0
17	Парфеньевский	0	1
18	Поназыревский	0	1
19	Пыщугский	0	0
20	Солигаличский	0	1
21	Судиславский	0	1
22	Сусанинский	0	2
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	2
	Кострома	1	18
	Буй	0	1
	Волгореченск	0	6
	Галич	0	3
	Мантурово	0	2
	Шарья	0	8
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	694	1231
2	Направлено по компетенции	49	92
3	Даны ответы	599	1230
4	Поддержано (меры приняты)		1
5	Разъяснено	645	1138
6	Не поддержано		0

828	
360	
455	
13	
723	З
0	П
78	Ж
828	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
3	_0001
3	_0005
11	_0004
842	_0002
5	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
8	
0	
0	
110	
0	Антроповский
0	Буйский
0	Вохомский
0	Галичский
0	Кадынский
0	Кологривский
1	Костромской
0	Красносельский
2	Макарьевский
0	Мантуровский
0	Межевской
0	Нейский
2	Нерехтский
0	Октябрьский
0	Островский
0	Павинский

0	Парфеньевский
0	Поназыревский
0	Пыщугский
0	Солигаличский
0	Судиславский
0	Сусанинский
0	Чухломский
0	Шарьинский
21	Кострома
0	Буй
0	Волгореченск
2	Галич
0	Мантурово
1	Шарья
718	Иные субъекты РФ
81	Из интернета без адреса

1	_0001.0001
2	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021

3	_0002.0004
3	_0002.0006
10	_0002.0007
4	_0002.0013
822	_0002.0014

0	_0003.0008
5	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012

0	_0004.0015
11	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019

0	_0005.0005.0053
1	_0005.0005.0054
1	_0005.0005.0055
1	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
0 _0005.0005.0058
0 _0005.0005.0059
0 _0005.0005.0060
0 _0005.0005.0061
0 _0005.0005.0062
0 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	1	3	0	0	0
0	0	0	1	4	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	1	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	1	2	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	1
0	0	1	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
4	2	3	2	14	1	0	2
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	5	0	0	0

828
38
828
5
785
0

[illegible]