

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2017 по 30.06.2017

ИОГВ / ОМС

Департамент здравоохранения Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
392	190	9	591

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
52	522	6	11
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	651450
Коэффициент активности	9,072069998

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	7	1,149425287	0,107452606
Жилищно-коммунальная сфера	7	1,149425287	0,107452606
Оборона, безопасность, законность	2	0,328407225	0,030700744
Социальная сфера	592	97,20853859	9,08742037
Экономика	1	0,164203612	0,015350372
ВСЕГО	609	100	9,348376698
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						440
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:					Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	
440	40	75	314	11	53	98
Доля	9,09091	17,04545455	71,36363636	2,5	12,04545455	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами	
	9	0	9
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций
исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент здравоохранения Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

ведущий эксперт

Должность, уполномоченного лица

Волкова Ксения Николаевна

ФИО уполномоченного лица

156029 г. Кострома, ул. Свердлова, д.129

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

dzo@adm44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311469

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

316981

факс