



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2023 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ
В ДЕПАРТАМЕНЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом здравоохранения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент здравоохранения Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2023 года и II кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2023 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-

-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципальных образований.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в Инспекции представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

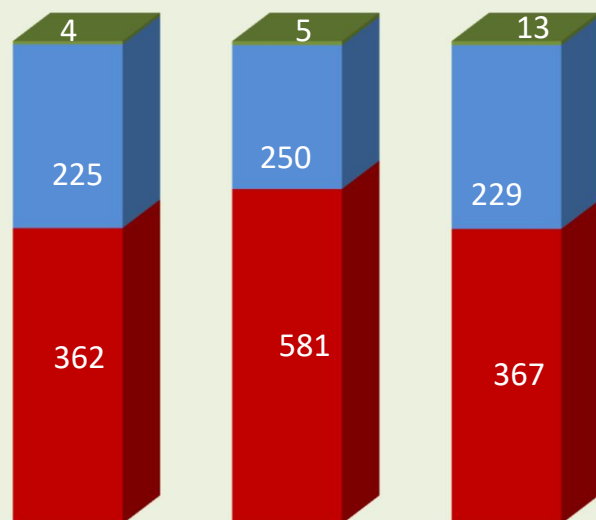
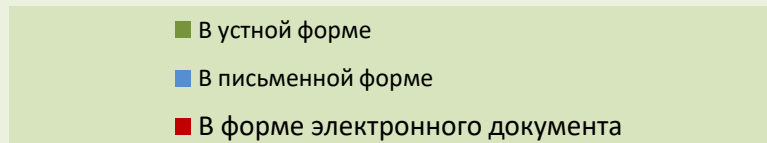
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,
В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2023 г.	362	225	4
I квартал 2023 г.	581	250	7
II квартал 2022 г.	367	229	5

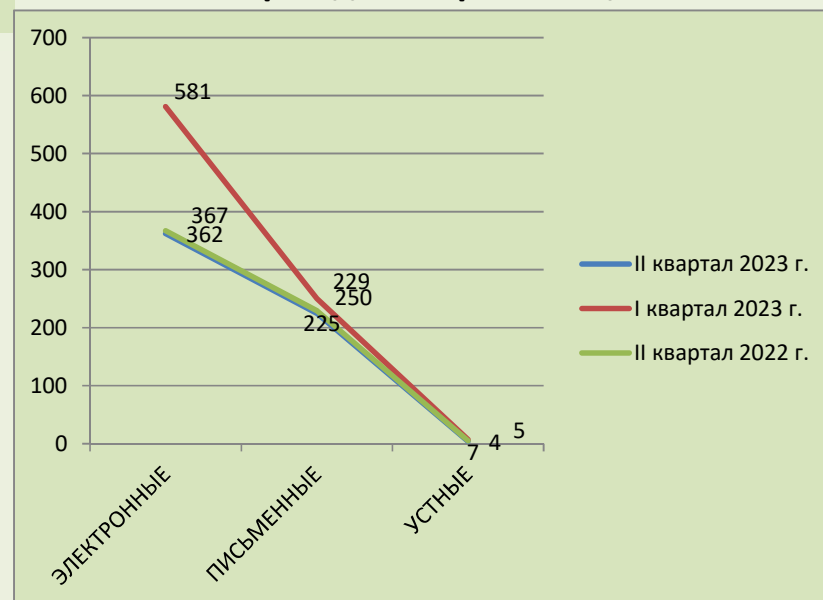


II квартал 2023 г.

I квартал 2023 г.

II квартал 2022 г.

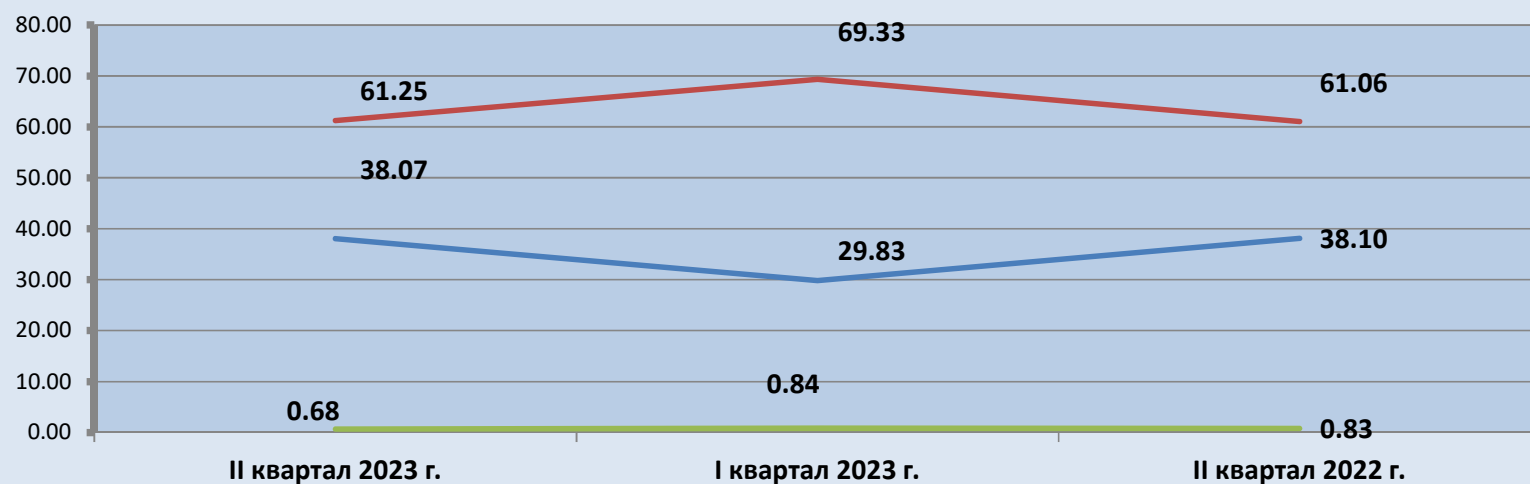
**Динамика поступления обращений
граждан и организаций**



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
II квартал 2023 г.	61.25	38.07	0.68
I квартал 2023 г.	69.33	29.83	0.84
II квартал 2022 г.	61.06	38.10	0.83

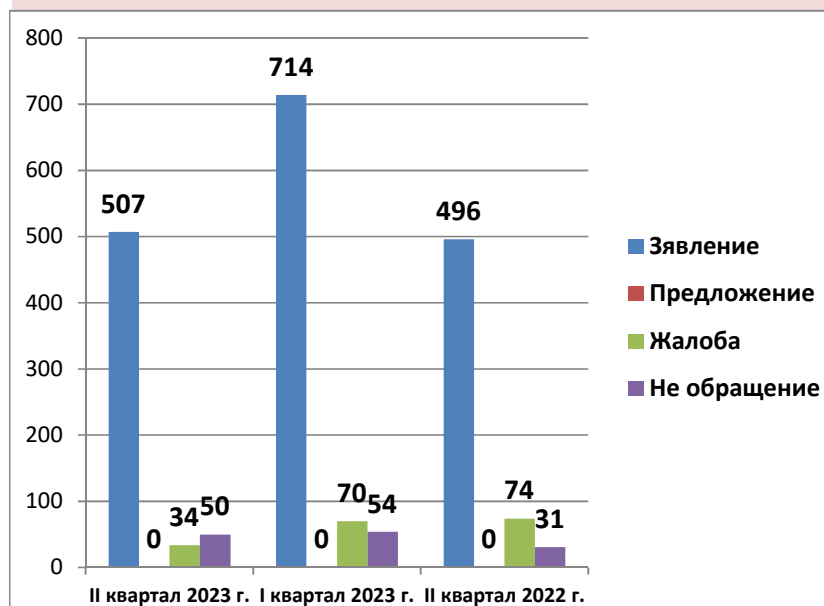
— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



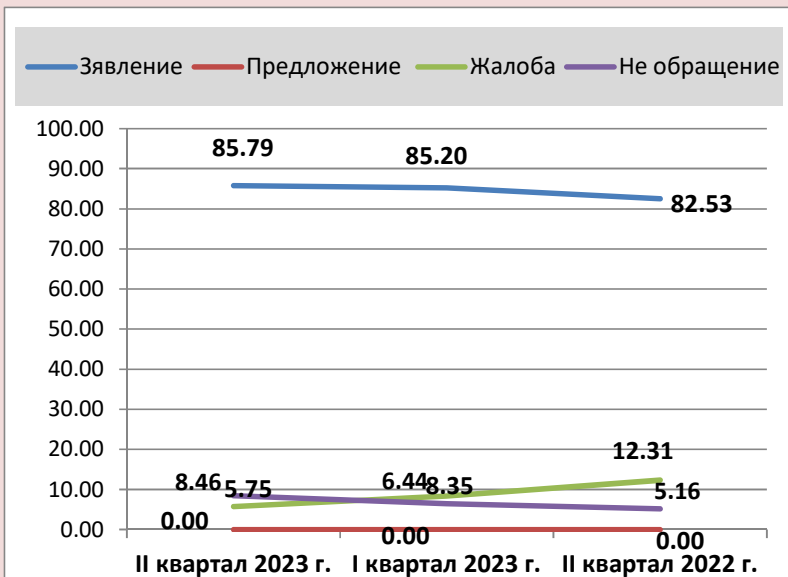
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
II квартал 2023 г.	507 85.79	0 0.00	34 5.75	50 8.46
I квартал 2023 г.	714 85.20	0 0.00	70 8.35	54 6.44
II квартал 2022 г.	496 82.53	0 0.00	74 12.31	31 5.16

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО



ДОЛЯ

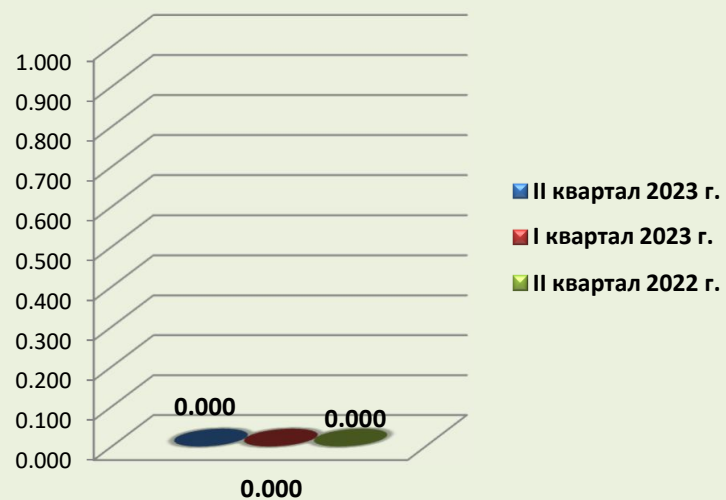


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

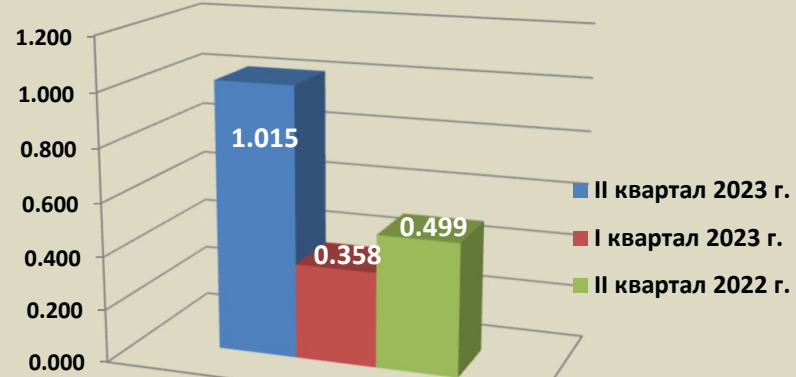
II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
10.334	14.653	9.681



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
Государство, общество, политика	6	3	7
	0.843	0.299	0.887
	0.105	0.052	0.122
Жилищно-коммунальная сфера	6	3	4
	0.843	0.299	0.507
	0.105	0.052	0.070
Оборона, безопасность, законность	4	1	0
	0.562	0.100	0.000
	0.070	0.017	0.000
Социальная сфера	691	998	777
	97.051	99.303	98.479
	12.083	17.451	13.586
Экономика	5	0	1
	0.702	0.000	0.127
	0.087	0.000	0.017

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

II квартал 2023 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	5	83.333	0.087
	Основы государственного управления	1	16.667	0.017
	Международные отношения. Международное	0	0.000	0.000
	Гражданское право	0	0.000	0.000
	Индивидуальные правовые акты	0	0.000	0.000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	0	0.000	0.000
	Жилищный фонд	0	0.000	0.000
	Нежилой фонд	0	0.000	0.000
	Обеспечение права на жилище	2	33.333	0.035
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	66.667	0.070
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	2	50.000	0.035
	Безопасность и охрана правопорядка	2	50.000	0.035
	Правосудие	0	0.000	0.000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0.000	0.000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура.	0	0.000	0.000
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	1	0.145	0.017
	Труд и занятость населения	1	0.145	0.017
	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	0.868	0.105
	Образование. Наука. Культура	4	0.579	0.070
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	679	98.263	11.873
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0.000	0.000
	Хозяйственная деятельность	5	100.000	0.087
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0.000	0.000
	Природные ресурсы	0	0.000	0.000
	Информация и информатизация	0	0.000	0.000

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
6424				
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	3.620
	Экономика	0	0.00	0.000
11049				
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
8934				
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
8006				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	1.302
7681	Экономика	0	0.00	0.000
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
5849	Экономика	0	0.00	0.000
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	1	5.56	0.212
	Жилищно-коммунальная сфера	1	5.56	0.212
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	15	83.33	0.824
47114	Экономика	1	5.56	0.549
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.098
18212	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	9.09	0.688
	Жилищно-коммунальная сфера	1	9.09	0.688
	Оборона, безопасность, законность	1	9.09	0.688
	Социальная сфера	7	63.64	4.813
	Экономика	1	9.09	0.688
14544				
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4425				
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
4006				
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.522
	Экономика	0	0.00	0.000
13144				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
33447				
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.491
	Экономика	0	0.00	0.000
4453				
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	8	100.00	6.787
	Экономика	0	0.00	0.000
11788				
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	4.348
	Экономика	0	0.00	0.000
4600				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Парфеньевский муниципальный район 6032	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
Поназыревский муниципальный район 7620	Государство, общество, политика	2	33.33	2.625
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	66.67	5.249
	Экономика	0	0.00	0.000
Пыщугский муниципальный район 4840	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	1	100.00	2.066
	Экономика	0	0.00	0.000
Солигаличский муниципальный район 9533	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	2.375
	Экономика	0	0.00	0.000
12634				
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	5.537
	Экономика	0	0.00	0.000
7224				
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	0	0.00	0.000
	Экономика	0	0.00	0.000
10538				
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	100.00	3.137
	Экономика	0	0.00	0.000
9564				

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	1	5.56	0.037
	Жилищно-коммунальная сфера	2	11.11	0.073
	Оборона, безопасность, законность	1	5.56	0.037
	Социальная сфера	14	77.78	0.512
	Экономика	0	0.00	0.000
273382				
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	1	25.00	0.408
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	3	75.00	1.223
	Экономика	0	0.00	0.000
24531				
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	2	100.00	1.193
	Экономика	0	0.00	0.000
16768				
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	4	100.00	2.362
	Экономика	0	0.00	0.000
16934				

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2023 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	8	100.00	4.878
	Экономика	0	0.00	0.000
16400				
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0.00	0.000
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0.00	0.000
	Оборона, безопасность, законность	0	0.00	0.000
	Социальная сфера	6	100.00	1.634
	Экономика	0	0.00	0.000
36716				

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

период	поступило обращений	рассмотрено							находятся на рассмотрении
		всего	с направлением по компетенции	с направлением ответов авторам обращений					
				всего	в том числе				
					поддержано	меры приняты	разъяснено	не поддержано	
II квартал 2023 г.	591	591	167	424	1	0	423	0	0
		100.00	28.26	71.74	0.24	0.00	99.76	0	0.00

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2023 года в Департамент поступило 591 обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 362 обращения в форме электронного документа, 225 в письменной форме и 4 в устной форме, что соответственно составляет 61,25%, 38,07% и 0,68%.

В поступивших во II квартале 2023 года обращениях содержалось 712 вопросов. На одно обращение приходится 1,204 вопроса.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в инспекцию во II квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 507 заявлений (85,79%), 34 жалобы (5,75%), 0 предложений (0%), 50 не обращений (8,46%).

Активность жителей Костромской области по общему количеству обращений во II квартале 2023 года составляет 10,354 пунктов.

Доля вопросов тематического раздела «Государство, общество, политика», поступивших в департамент во II квартале 2023 года, составляет 0,84% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Социальная сфера», поступивших в департамент в I квартале 2023 года, составляет 97,05% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во II квартале 2023 года составляет 0,84%.

Доля вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во II квартале 2023 года, составляет 0,56% в общем количестве вопросов, поступивших во II квартале 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «Экономика» - 0,70%.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 0,24% и 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 99,76% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,00% от общего количества обращений, по которым инспекцией направлены ответы авторам обращений во II квартале 2023года.

1
3
3
1
0
1
,
1
1
-
3
3
1
1
,

1. 2. 3. 4. 5.

ДАННЫЕ АВТОМАТИЧЕСКОГО ФОРМИРОВАНИЯ

Период	II квартал 2023 г.
Количество обращений в форме электронного документа	362
Количество письменных обращений	225
Количество устных обращений	4
Всего обращений	591
Доля количества обращений в электронной форме к общему количеству обращений	61.25
Доля количества обращений в письменной форме к общему количеству	38.07
Доля количества обращений в устной форме к общему количеству	0.68
Заявление	507
Предложение	0
Жалоба	34
Не обращение	50
Всего по типам видов	591
Показатель активности жителей МО по общему числу обращений	10.334
Показатель повторности обращений	0.000
Доля обращений, указавших социальный статус	1.015

Количество вопросов по тематическим разделам	II квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	6
Жилищно-коммунальная сфера	6
Оборона, безопасность, законность	4
Социальная сфера	691
Экономика	5
ВСЕГО	712
Доля по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	0.843
Жилищно-коммунальная сфера	0.843
Оборона, безопасность, законность	0.562
Социальная сфера	97.051
Экономика	0.702
Активность по тематическим разделам (текущий период)	II квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	0.105
Жилищно-коммунальная сфера	0.105
Оборона, безопасность, законность	0.070
Социальная сфера	12.083
Экономика	0.087
Вопросы по тематикам тематических разделов (текущий период)	Кол-во
Государство, общество, политика	6
Конституционный строй	5
Основы государственного управления	1
Международные отношения. Международное право	0
Гражданское право	0
Индивидуальные правовые акты	0
Жилищно-коммунальная сфера	6
Жилищное законодательство и его применение	0
Жилищный фонд	0
Нежилой фонд	0

Обеспечение права на жилище	2	
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	
Оборона, безопасность, законность	4	
Оборона	2	
Безопасность и охрана правопорядка	2	
Правосудие	0	
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	
Социальная сфера	691	
Семья	1	
Труд и занятость населения	1	
Социальное обеспечение и социальное страхование	6	
Образование. Наука. Культура	4	
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	679	
Экономика	5	
Финансы	0	
Хозяйственная деятельность	5	
Внешнеэкономическая деятельность	0	
Природные ресурсы	0	
Информация и информатизация	0	
Результаты рассмотрения обращений		
	II квартал 2023 г.	
Всего рассмотрено (количество)	591	
Всего рассмотрено (доля)	100.00	
Рассмотрено с направлением по компетенции (количество)	167	
Рассмотрено с направлением по компетенции (доля)	28.257	
С направлением ответов заявителям (количество)	424	
С направлением ответов заявителям (доля)	71.74	
В том числе поддержано (количество)	1	
В том числе поддержано (доля)	0.24	
В том числе меры приняты (количество)	0	
В том числе меры приняты (доля)	0.000	
В том числе разъяснено (количество)	423	
В том числе разъяснено (доля)	99.764	
В том числе не поддержано (количество)	0	
В том числе не поддержано (доля)	0.00	
Находятся на рассмотрении (количество)	0	
Находятся на рассмотрении (доля)	0.000	
Количество вопросов по муниципальным образованиям (отчеты)		
МО	Гос.	ЖКХ
Антроповский	0	0
Буйский	0	0
Вохомский	0	0
Галичский	0	0
Кадыйский	0	0
Кологривский	0	0
Костромской	1	1
Красносельский	0	0
Макарьевский	1	1

Мантуровский	0	0
Межевской	0	0
Нейский	0	0
Нерехтский	0	0
Октябрьский	0	0
Островский	0	0
Павинский	0	0
Парфеньевский	0	0
Поназыревский	2	0
Пыщугский	0	0
Солигаличский	0	0
Судиславский	0	0
Сусанинский	0	0
Чухломский	0	0
Шарьинский	0	0
Кострома	1	2
Буй	1	0
Волгореченск	0	0
Галич	0	0
Мантурово	0	0
Шарья	0	0
ВСЕГО	6	4

1Я ОТЧЕТА

I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
581	367
250	229
7	5
838	601
69.33	61.06
29.83	38.10
0.84	0.83
714	496
0	0
70	74
54	31
838	601
14.653	9.681
0.000	0.000
0.358	0.499

I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
3	7
3	4
1	0
998	777
0	1
1005	789
I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
0.299	0.887
0.299	0.507
0.100	0.000
99.303	98.479
0.000	0.127
I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
0.052	0.122
0.052	0.070
0.017	0.000
17.451	13.586
0.000	0.017
Доля	Активность
100.000	0.105
83.333	0.087
16.667	0.017
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000
100.000	0.105
0.000	0.000
0.000	0.000
0.000	0.000

33.333	0.035		
66.667	0.070		
100.000	0.070		
50.000	0.035		
50.000	0.035		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
100.000	12.083		
0.145	0.017		
0.145	0.017		
0.868	0.105		
0.579	0.070		
98.263	11.873		
100.000	0.087		
0.000	0.000		
100.000	0.087		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
0.000	0.000		
I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.		
835	601		
99.64	100.00		
137	32		
16.407	5.324		
698	569		
83.59	94.68		
1	0		
0.143	0.000		
0	0		
0.000	0.000		
697	569		
99.857	100.000		
0	0		
0.000	0.000		
ый период)			
Обор	Соц	Эконом	ВСЕГО
0	0	0	0
0	4	0	4
0	0	0	0
0	0	0	0
0	1	0	1
0	0	0	0
0	15	1	18
0	2	0	2
1	7	1	11

0	0	0	0
0	0	0	0
0	2	0	2
0	0	0	0
0	2	0	2
0	8	0	8
0	2	0	2
0	0	0	0
0	4	0	6
0	1	0	1
0	0	0	0
0	3	0	3
0	4	0	4
0	0	0	0
0	3	0	3
1	14	0	18
0	3	0	4
0	2	0	2
0	4	0	4
0	8	0	8
0	6	0	6
2	95	2	105

ДАННЫЕ ОБЗОРА ВНОСЯТСЯ ВРУЧН

Отчетный период	II кварта
Период, предшествующий отчетному	I кварта
Аналогичный период прошлого года	II кварта
Количество жителей Костромской области (2023 г.)	571900
Количество жителей Костромской области (2022г.)	620776
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2023 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2023 г.	0
Меры приняты (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2023 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") I квартал 2023 г.	1
Поддержано (Отчет в Лотусе "Результаты рассмотрения") II квартал 2022 г.	0

4YU

[illegible]

1	Период		
2	Поступило обращений (всего)	591	838
3	В том числе в письменной форме	225	250
4	В том числе в электронной форме	362	581
5	В том числе в устной форме	4	7
6	Заявлений	507	714
7	Предложений	0	0
8	Жалоб	34	70
9	Поступили в АКО	591	838
10	Из администрации Президента РФ	0	0
11	Из Правительства РФ	0	0
12	Из Федерального Собрания РФ	0	0
13	Из приемной Президента РФ	0	0
14	Из общественных приемных губернатора	0	0
15	По разделу "Государство, общество, политика"	6	3
16	По разделу "Жилищно-коммунальная сфера"	6	3
17	По разделу "Оборона, безопасность, законность"	4	1
18	По разделу "Социальная сфера"	691	998
19	По разделу "Экономика"	5	0
20	Вопросы Российской Федерации	0	0
21	Вопросы Российской Федерации и субъектов	0	0
22	Вопросы субъектов Российской Федерации	0	0
23	Вопросы местного значения	0	0
24	Повторные обращения	0	0
25	Обращения льготных категорий граждан	6	3
26	Количество личных приемов граждан	0	0
27	Количество граждан на личных приемах	0	0
28	Количество обращений граждан из МО:		
	Область	107	146
1	Антроповский	0	4
2	Буйский	4	3
3	Вохомский	0	4
4	Галичский	0	6
5	Кадыйский	1	1
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	17	4
8	Красносельский	2	6
9	Макарьевский	7	7
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	2	1
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	2	1
15	Островский	8	6
16	Павинский	2	4

17	Парфеньевский	0	2
18	Поназыревский	6	1
19	Пыщугский	1	0
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	3	6
22	Сусанинский	4	4
23	Чухломский	0	4
24	Шарьинский	3	2
	Кострома	17	29
	Буй	4	10
	Волгореченск	2	0
	Галич	4	4
	Мантурово	8	8
	Шарья	6	15
	Иные субъекты РФ	474	672
	Из интернета без адреса	4	14

29 Анализ по классификатору:

1	Государство, общество, политика		
1	Конституционный строй	5	0
2	Основы государственного управления	1	3
3	Международные отношения. Международное право	0	0
4	Гражданское право	0	0
5	Индивидуальные правовые акты	0	0
2	СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Семья	1	1
2	Труд и занятость населения	1	0
3	Социальное обеспечение и социальное страхование	6	9
4	Образование. Наука. Культура	4	0
5	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	679	988
3	ЭКОНОМИКА		
1	Финансы	0	0
2	Хозяйственная деятельность	5	0
3	Внешекономическая деятельность	0	0
4	Природные ресурсы	0	0
5	Информация и информатизация	0	0
4	ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ		
1	Оборона	2	0
2	Безопасность и охрана правопорядка	2	1
3	Правосудие	0	0
4	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
5	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5	ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА		
1	Общие положения законодательства	0	0
2	Жилищный фонд	0	0
3	Обеспечение граждан жилищем	2	1
4	Коммунальное хозяйство	4	2

5	Оплата жилья	0	0
6	Нежилые помещения	0	0
7	Перевод помещений в нежилые	0	0
8	Риэлторская деятельность	0	0
9	Дачное хозяйство	0	0
10	Гостиничное хозяйство	0	0
11	Разрешение жилищных споров	0	0
30	Динамика активности по классификатору:	1	2
1	Антроповский	0	0
2	Буйский	0	4
3	Вохомский	0	0
4	Галичский	0	0
5	Кадыйский	0	1
6	Кологривский	0	0
7	Костромской	1	15
8	Красносельский	0	2
9	Макарьевский	1	7
10	Мантуровский	0	0
11	Межевской	0	0
12	Нейский	0	2
13	Нерехтский	0	0
14	Октябрьский	0	2
15	Островский	0	8
16	Павинский	0	2
17	Парфеньевский	0	0
18	Поназыревский	2	4
19	Пыщугский	0	1
20	Солигаличский	0	0
21	Судиславский	0	3
22	Сусанинский	0	4
23	Чухломский	0	0
24	Шарьинский	0	3
	Кострома	1	14
	Буй	1	3
	Волгореченск	0	2
	Галич	0	4
	Мантурово	0	8
	Шарья	0	6
31	Результаты рассмотрения обращений		
1	Рассмотрено (всего)	591	835
2	Направлено по компетенции	167	137
3	Даны ответы	591	832
4	Поддержано (меры приняты)	1	1
5	Разъяснено	423	697
6	Не поддержано	0	0

7 На рассмотрении

0

3

601	
229	
367	
5	
496	З
0	П
74	Ж
601	
0	Администрация Президента Российской Федерации
0	Правительство Российской Федерации
0	Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации
0	Приемная Президента Российской Федерации в Костромской области
0	
7	_0001
4	_0005
0	_0004
777	_0002
1	_0003
0	Российская Федерация
0	Российская Федерация и субъекты
0	Субъекты Российской Федерации
0	Местные органы власти
0	
3	
0	
0	
96	
1	Антроповский
2	Буйский
3	Вохомский
1	Галичский
1	Кадыйский
1	Кологривский
9	Костромской
5	Красносельский
2	Макарьевский
2	Мантуровский
0	Межевской
1	Нейский
0	Нерехтский
1	Октябрьский
2	Островский
1	Павинский

2	Парфеньевский
1	Поназыревский
0	Пыщугский
1	Солигаличский
3	Судиславский
0	Сусанинский
0	Чухломский
3	Шарьинский
13	Кострома
2	Буй
1	Волгореченск
3	Галич
3	Мантурово
9	Шарья
493	Иные субъекты РФ
23	Из интернета без адреса

2	_0001.0001
5	_0001.0002
0	_0001.0020
0	_0001.0003
0	_0001.0021
0	_0002.0004
1	_0002.0006
6	_0002.0007
0	_0002.0013
770	_0002.0014
0	_0003.0008
1	_0003.0009
0	_0003.0010
0	_0003.0011
0	_0003.0012
0	_0004.0015
0	_0004.0016
0	_0004.0018
0	_0004.0017
0	_0004.0019
0	_0005.0005.0053
0	_0005.0005.0054
2	_0005.0005.0055
2	_0005.0005.0056

0 _0005.0005.0057
0 _0005.0005.0058
0 _0005.0005.0059
0 _0005.0005.0060
0 _0005.0005.0061
0 _0005.0005.0062
0 _0005.0005.0063

3	4	5	1	2	3	4	5
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	3	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	6	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	4	0	0	0
0	0	0	0	6	0	0	0
1	1	1	0	7	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	6	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	6	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	2	0	0	0
0	1	2	1	26	0	1	1
0	0	0	0	10	0	0	1
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	4	0	0	0
0	0	0	0	7	0	0	1
0	0	0	0	15	0	0	0

601
32
601
0
569
0

1	2	3	4	5
0	1	0	0	0
0	2	0	0	0
0	3	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	1	0	0	0
0	9	0	0	0
0	5	0	0	0
0	2	0	0	0
0	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	2	0	0	0
0	1	0	0	0
0	2	0	0	0
0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	1	0	0	0
0	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	3	0	0	1
2	12	0	0	1
0	2	0	0	0
0	1	0	0	0
0	3	0	0	0
0	3	0	0	0
0	9	0	0	0