



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «04» 06 2024 года № 643

г. Кострома

Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению на территории Костромской области

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2019 года № 345н/372н «Об утверждении Положения об организации оказания паллиативной медицинской помощи, включая порядок взаимодействия медицинских организаций, организаций социального обслуживания и общественных объединений, иных некоммерческих организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере охраны здоровья», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 8 ноября 2012 года № 689н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при заболевании, вызываемом вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 февраля 2021 года № 116н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях», в целях дальнейшего совершенствования организации и повышения качества оказания паллиативной медицинской помощи в Костромской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый порядок оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению Костромской области.
2. Установить, что при оказании паллиативной медицинской помощи взрослому населению в стационарных условиях, продолжительность госпитализации пациентов, летальность, средний койко-день, оборот паллиативной койки и другие статистические показатели, учитываются в общебольничных показателях работы медицинских организаций, оказывающих первичную медицинскую, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, отдельно.
3. Руководителям областных государственных медицинских организаций, указанных в приложении к настоящему приказу:

1) организовать оказание паллиативной медицинской помощи в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе комплектование структурных подразделений, оказывающих паллиативную медицинскую помощь, в соответствии с рекомендуемыми штатными нормативами, а также требованиями к квалификации и образованию медицинских работников, установленными Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2) организовать работу врачебных комиссий (подкомиссий врачебной комиссии) по вопросам оказания паллиативной медицинской помощи в соответствии с профилем пациента;

3) обеспечить своевременное обучение заместителей главных врачей, отвечающих за клинико-экспертную работу по программам повышения квалификации по паллиативной медицинской помощи.

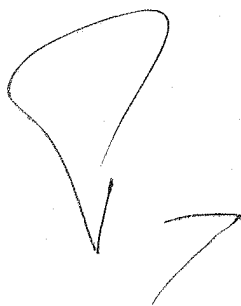
4. Руководителям областных государственных медицинских организаций Костромской области, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, за исключением указанных в приложении к настоящему приказу, обеспечить наличие в штате не менее 1 врача-специалиста, имеющего подготовку по программам повышения квалификации по паллиативной медицинской помощи, с возложением на него обязанности по участию в заседаниях врачебных комиссий (подкомиссий) при рассмотрении вопросов о признании пациента имеющим показания к паллиативной медицинской помощи.

5. Признать утратившим силу приказ департамента здравоохранения Костромской области от 29.08.2022 № 866 «Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению на территории Костромской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу с момента подписания и действует до особого распоряжения.

Директор департамента



Н.В. Гирин

Порядок оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению
Костромской области

Раздел 1. Порядок маршрутизации пациентов при оказании паллиативной
медицинской помощи взрослому населению Костромской области

Глава 1. Общие положения

1. Паллиативная медицинская помощь взрослому населению Костромской области, оказывается пациентам с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, когда исчерпаны другие возможности лечения, с соблюдением принципов доступности, своевременности, обоснованности, полноты, преемственности и непрерывности оказания паллиативной медицинской помощи в медицинских организациях системы здравоохранения Костромской области.

2. Паллиативная медицинская помощь взрослому населению Костромской области в амбулаторных условиях, в том числе на дому, оказывается:

1) в кабинетах паллиативной медицинской помощи (далее - кабинеты ПМП) областных государственных медицинских организаций Костромской области (далее - медицинские организации), оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

2) в кабинетах ПМП медицинских организаций, оказывающих специализированную помощь;

3) выездными патронажными службами медицинских организаций (далее - ВПС).

3. Паллиативная медицинская помощь взрослому населению Костромской области в стационарных условиях оказывается медицинскими организациями, оказывающими специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь и имеющими в своем составе отделения паллиативной медицинской помощи, отделения сестринского ухода.

4. Медицинские организации государственной системы здравоохранения Костромской области, оказывающие паллиативную медицинскую помощь взрослому населению, в пределах своих полномочий взаимодействуют с некоммерческими социально ориентированными организациями, учреждениями департамента труда и социальной защиты населения Костромской области;

5. Организационно-методическую поддержку оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению города Костромской области обеспечивает отдел организации медицинской помощи и профилактической работы Департамента здравоохранения Костромской области, главный внештатный

специалист по паллиативной медицинской помощи департамента здравоохранения
Костромской области

Глава 2. Принятие решения о наличии или отсутствии у пациента показаний к паллиативной медицинской помощи

6. В медицинской организации, в которой пациент получает медицинскую помощь в стационарных или в амбулаторных условиях, принимается решение:

1) о наличии или отсутствии у пациента показаний к паллиативной медицинской помощи на основании решения комиссии (подкомиссии);

2) об условиях оказания паллиативной медицинской помощи: стационарно амбулаторно, в том числе в кабинете ПМП или ВПС;

3) о необходимости проведения обследования и/или лечения пациента в медицинской организации, не оказывающей паллиативную медицинскую помощь, в том числе с целью получения недостающей информации для признания пациента нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи.

7. У пациентов со злокачественными новообразованиями решения о наличии или отсутствии показаний к паллиативной медицинской помощи и условиях ее оказания принимаются:

1) врачами-онкологами (в том числе врачами ОГБУЗ «Костромской клинический онкологический диспансер» (далее – ОГБУЗ ККОД) при наличии гистологически верифицированного диагноза у инкурабельного больного;

2) врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами) при наличии заключения врача-онколога об инкурабельности заболевания и необходимости проведения симптоматического лечения, в том числе лечения хронического болевого синдрома.

8. У пациентов со злокачественными новообразованиями при отсутствии гистологически верифицированного диагноза и/или заключения врача-онколога об инкурабельности заболевания и у пациентов неонкологического профиля решение о наличии или отсутствии показаний к паллиативной медицинской помощи и условиях ее оказания принимается врачебной комиссией (подкомиссией).

9. Решение врача или протокол врачебной комиссии (подкомиссии) вносится в медицинскую документацию пациента.

Глава 3. Правила признания пациента нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи

10. Для определения наличия или отсутствия у пациента показаний к паллиативной медицинской помощи лечащий врач заполняет анкету пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании паллиативной медицинской помощи (таблица №1 к настоящему Порядку), к которой прилагается оценка боли у пациента по шкале боли (таблица № 3 к настоящему Порядку).

11. По результатам оценки состояния пациента лечащий врач самостоятельно принимает решение о наличии или отсутствии у пациента, указанного в пункте 7 настоящего Порядка, показаний к паллиативной медицинской помощи и условиях

ее оказания. Для принятия решения о наличии у пациентов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, показаний к паллиативной медицинской помощи и условиях ее оказания лечащий врач пациента представляет лицу, ответственному за организацию работы врачебной комиссии в медицинской организации, эпикриз направления на врачебную комиссию (подкомиссию) и медицинскую документацию пациента.

12. При принятии решения о наличии у пациента показаний к паллиативной медицинской помощи лечащий врач, уполномоченный врачебной комиссией (подкомиссией):

1) в срок не позднее двух рабочих дней после принятия решения с учетом согласия пациента (законного представителя) в доступной для него форме с соблюдением этических и моральных норм информирует пациента (его законного представителя) о наличии (отсутствии) показаний к паллиативной медицинской помощи и условиях ее оказания, организует дальнейшую маршрутизацию пациента в целях оказания паллиативной медицинской помощи (глава 5 настоящего Порядка);

2) оформляет и выдает пациенту (законному представителю) выписку из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинской карты стационарного больного с указанием диагноза, результатов клинических, лабораторных и инструментальных исследований, рекомендаций по диагностике и лечению, иным медицинским мероприятиям, обоснования показаний для паллиативной медицинской помощи и копию протокола (выписки) заседания врачебной комиссии (подкомиссии) в случаях, установленных пунктом 8 настоящего Порядка;

3) при направлении пациента в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в условиях стационара, осуществляет взаимодействие с пациентом (законным представителем);

4) при отказе пациента (законного представителя) от получения паллиативной медицинской помощи разъясняет в доступной для него форме возможные последствия такого отказа, оформляет отказ от оказания паллиативной медицинской помощи с учетом особенностей оформления информированного добровольного согласия/отказа при оказании паллиативной медицинской помощи (глава 9 настоящего Порядка).

Глава 4. Организация работы врачебной комиссии (подкомиссии) по паллиативной медицинской помощи

13. Проведение заседания врачебной комиссии (подкомиссии) по паллиативной медицинской помощи организуется с привлечением лечащего врача по основному заболеванию пациента и врача по паллиативной медицинской помощи. В случае отсутствия в медицинской организации врача по паллиативной медицинской помощи допускается приглашение данного врача-специалиста из другой медицинской организации.

14. Проведение врачебной комиссии по паллиативной медицинской помощи осуществляется как в присутствии пациента (в медицинской организации или на дому), так и заочно по представлению лечащего врача.

15. При определении условий оказания паллиативной медицинской помощи врачебная комиссия (подкомиссия) по паллиативной медицинской помощи учитывает наличие у пациента заболеваний и состояний, указанных в Порядке оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению, утвержденном Министерством здравоохранения Российской Федерации, критерии признания пациента нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, иные факторы (социальные, условия проживания, возможность организации ухода за пациентом на дому, желание пациента (законного представителя)).

16. Решение врачебной комиссии (подкомиссии) по паллиативной медицинской помощи оформляется протоколом (таблица №2 к настоящему Порядку). В решении врачебной комиссии (подкомиссии) по паллиативной медицинской помощи указываются:

1) наличие (отсутствие) показаний для оказания паллиативной медицинской помощи;

2) необходимость проведения обследования и/или лечения пациента в медицинской организации, не оказывающей паллиативную медицинскую помощь, в том числе с целью получения недостающей информации для признания пациента нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи;

3) при наличии показаний к паллиативной медицинской помощи - определение объемов и условий ее оказания, дальнейшей тактики ведения пациента;

4) лицо, ответственное за организацию оказания паллиативной медицинской помощи (в том числе за дальнейшую маршрутизацию пациента) и за информирование пациента (законного представителя) о нуждаемости (отсутствии необходимости) в паллиативной медицинской помощи для эффективного и своевременного избавления от боли и/или облегчения других тяжелых проявлений заболевания в целях улучшения качества жизни;

5) решения по иным вопросам, связанным с оказанием паллиативной медицинской помощи;

6) особое мнение членов комиссии (подкомиссии), врача-эксперта (в случае несогласия с решением врачебной комиссии (подкомиссии) по паллиативной медицинской помощи).

17. Врачебная комиссия (подкомиссия) по паллиативной медицинской помощи имеет право давать рекомендации сотрудникам медицинской организации по улучшению организации оказания паллиативной медицинской помощи.

Глава 5. Маршрутизация пациентов, имеющих показания к паллиативной медицинской помощи

18. Направление пациентов, в том числе ВИЧ-инфицированных, в медицинские организации для оказания паллиативной медицинской помощи (далее

- маршрутизация пациентов) осуществляется врачами-онкологами (в том числе врачами-онкологами ОГБУЗ ККОД), врачами-терапевтами, врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-инфекционистами, иными врачами-специалистами и медицинскими работниками, оказывающими первичную медико-санитарную, специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, врачами отделений выездной патронажной службы.

19. Решение об условиях оказания паллиативной медицинской помощи (стационарно, амбулаторно) принимается с учетом критериев маршрутизации пациентов, имеющих показания к паллиативной медицинской помощи (пункты 20, 21, 22 настоящего порядка).

20. Критерии принятия решения об оказании паллиативной медицинской помощи пациенту бригадой выездной патронажной службы:

1) желание пациента (законных представителей) и его родственников получать паллиативную медицинскую помощь на дому;

2) отсутствие показаний для оказания паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях;

3) возможность купирования симптомов на дому;

21. Критерии принятия решения об оказании паллиативной медицинской помощи пациенту в стационарных условиях:

1) желание пациента (законных представителей) и его родственников получать паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;

2) необходимость снятия тягостных симптомов, включая хронический болевой синдром, при неэффективности амбулаторного лечения;

3) необходимость круглосуточного врачебного наблюдения;

4) обеспечение лучшей территориальной/транспортной доступности для родственников при соблюдении возможности оказания паллиативной медицинской помощи в достаточном объеме;

5) предоставление «социальной передышки» родственникам.

22. Критерии принятия решения об оказании паллиативной медицинской помощи пациенту в стационарных условиях больным онкологического профиля в ОГБУЗ ККОД:

1) желание пациента (законных представителей) и его родственников получать паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;

2) необходимость снятия тягостных симптомов, включая хронический болевой синдром, при неэффективности амбулаторного лечения;

3) необходимость круглосуточного врачебного наблюдения;

4) потребность в проведении инвазивных процедур, в том числе оперативных вмешательств, лапароцентез, торакоцентез для улучшения качества жизни пациента;

5) оформление заключения врачебной комиссии ОГБУЗ ККОД о необходимости госпитализации в отделение паллиативной медицинской помощи ОГБУЗ ККОД, подписанного главным внештатным специалистом по паллиативной медицинской помощи департамента здравоохранения Костромской области.

Глава 6. Правила оказания паллиативной медицинской помощи
в медицинских организациях государственной системы здравоохранения
Костромской области

23. Врач медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь в амбулаторных или стационарных условиях:

1) при первичном обращении пациента в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь, в случае выявления признаков необоснованного принятия решения о наличии у пациента показаний для паллиативной медицинской помощи инициирует проведение врачебной комиссии (подкомиссии), в том числе повторной, для рассмотрения вопроса о наличии у пациента показаний для паллиативной медицинской помощи;

2) определяет условия и объем оказания паллиативной медицинской помощи;

3) оформляет информированное добровольное согласие на оказание паллиативной медицинской помощи в полном объеме или на проведение отдельных медицинских манипуляций/отказ от оказания паллиативной медицинской помощи, в том числе от отдельных медицинских манипуляций с учетом особенностей оформления информированного добровольного согласия/отказа при оказании паллиативной медицинской помощи (глава 9 настоящего Порядка);

4) консультирует пациентов, их родственников и иных лиц, осуществляющих уход за пациентами, врачей-терапевтов, врачей общей практики (семейных врачей), врачей-специалистов по вопросам особенностей оказания медицинской помощи пациентам, нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи, в том числе по вопросам обезболивания с использованием сильнодействующих, наркотических средств и психотропных веществ;

5) определяет наличие показаний к изменению условий оказания паллиативной медицинской помощи с учетом критериев маршрутизации пациента, к проведению консультаций врачей специалистов, клинико-лабораторных, инструментальных исследований;

6) при наличии показаний организует направление пациентов в медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь соответствующего профиля.

Глава 7. Оказание паллиативной медицинской помощи в кабинетах
паллиативной медицинской помощи и выездной патронажной службы

24. Оказание паллиативной медицинской помощи в кабинетах ПМП и выездной патронажной службы организуется в соответствии с главами: 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15 настоящего Порядка.

25. В кабинетах ПМП оказываются медицинские услуги в соответствии с Примерным перечнем медицинских мероприятий (диагностических исследований, лечебных манипуляций, мероприятий по уходу), выполняемых в амбулаторных условиях, в том числе на дому, медицинскими работниками кабинетов паллиативной медицинской помощи согласно таблице №6 к настоящему Порядку.

26. Кабинет ПМП оснащается укладкой для оказания паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, которая формируется в соответствии с Примерным перечнем изделий медицинского назначения и лекарственных препаратов, входящих в укладку для оказания паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, и по решению руководителя медицинской организации может быть дополнена иными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и средствами ухода, необходимыми для оказания паллиативной медицинской помощи.

27. Работу кабинета ПМП курирует заместитель главного врача медицинской организации по клинко-экспертной работе или по медицинской части, прошедший обучение по паллиативной медицинской помощи.

28. Оказание паллиативной медицинской помощи врачом ВПС организуется в соответствии с главой 6 настоящего Порядка.

29. Отделение выездной патронажной службы оснащается укладкой для оказания паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, которая формируется в соответствии с Примерным перечнем изделий медицинского назначения и лекарственных препаратов, входящих в укладку для оказания паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, и по решению руководителя медицинской организации может быть дополнена иными лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и средствами ухода, необходимыми для оказания паллиативной медицинской помощи.

30. ВПС организует оказание пациенту паллиативной медицинской помощи с учетом рекомендаций, содержащихся в медицинской документации.

31. При наличии врачебных рекомендаций, в том числе, указанных при выписке из медицинской организации, оказывавшей паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, патронажи на дому могут осуществлять медицинские сестры, младшие медицинские сестры ВПС.

32. Медицинская сестра ВПС:

1) в случае отсутствия ранее оформленного индивидуального добровольного согласия оформляет информированное добровольное согласие на оказание паллиативной медицинской помощи в полном объеме или на проведение отдельных медицинских манипуляций/ отказ от оказания паллиативной медицинской помощи, в том числе от отдельных медицинских манипуляций, с учетом особенностей оформления информированного добровольного согласия или отказа при оказании паллиативной медицинской помощи;

2) выполняет врачебные назначения;

3) совместно с врачом ВПС определяет кратность посещений, объем и виды мероприятий по уходу;

4) обучает пациентов, родственников и близких пациентов проведению мероприятий по уходу;

5) информирует врача ВПС о проведенных мероприятиях, ухудшении состояния, изменении психологического статуса, семейных обстоятельствах пациента для планирования врачебных и сестринских патронажей, о целесообразности оказания пациенту паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях, месте, дате и обстоятельствах смерти пациента.

33. При осуществлении патронажа младшие медицинские сестры ВПС выполняют мероприятия в соответствии со своими должностными обязанностями и поручениями врача и/или медицинской сестры ВПС.

34. С учетом медицинских показаний, условий проживания, иных факторов пациенты обеспечиваются лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации медицинского назначения, медицинскими изделиями, средствами по уходу однократно или на постоянной основе.

35. Порядок обеспечения, перечень лекарственных препаратов, технических средств реабилитации медицинского назначения, медицинских изделий, средств по уходу за больным утверждается руководителем медицинской организации, в структуре которой организована выездная патронажная служба.

36. Обеспечение пациентов лекарственными препаратами, техническими средствами реабилитации медицинского назначения, медицинскими изделиями, средствами по уходу может осуществляться, в том числе, за счет средств на выполнение государственного задания и/или с привлечением средств некоммерческих социально ориентированных организаций, иных средств с учетом действующего законодательства. Адаптация медицинского оборудования для использования на дому проводится силами медицинской организации в которой создана выездная патронажная служба.

Глава 8. Условия госпитализации пациентов в медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, и особенности оказания медицинской помощи в стационарных условиях

37. Госпитализация пациентов в медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях в плановом порядке с учетом критериев маршрутизации пациентов, имеющих показания к паллиативной медицинской помощи в соответствии с главой 5 настоящего Порядка:

1) при первичном принятии решения о наличии у пациента показаний для паллиативной медицинской помощи и организации ее оказания в стационарных условиях;

2) при принятии врачом отделения ВПС решения о необходимости оказания пациенту паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях;

3) при принятии лечащим врачом пациента, получающего паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, решения о необходимости его перевода в другую медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь, с учетом критериев маршрутизации в соответствии с главой 5 настоящего Порядка

38. Госпитализация пациентов в медицинские организации, оказывающие паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, осуществляется по направлению в соответствии с главами 2 и 5 настоящего Порядка. Медицинский работник, оформивший направление на госпитализацию, информирует пациента (законного представителя пациента) о перечне документов, необходимых для госпитализации (пункт 39 настоящего Порядка).

39. Пациенты, госпитализируемые в медицинские организации государственной системы здравоохранения Костромской области, оказывающие паллиативную медицинскую помощь, должны при себе иметь:

1) выписку из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинской карты стационарного больного с указанием диагноза, результатов клинических, лабораторных и инструментальных исследований, рекомендаций по диагностике и лечению, иным медицинским мероприятиям, обоснования показаний для паллиативной медицинской помощи;

2) копию протокола (выписки) заседания врачебной комиссии (подкомиссии) в случаях, установленных пунктом 8 настоящего Положения;

3) паспорт;

4) полис (копию полиса) обязательного медицинского страхования (при наличии).

40. Оказание паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях осуществляется в соответствии с главой 6 настоящего Порядка.

41. Врач медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, наделен полномочиями:

1) определять длительность оказания паллиативной медицинской помощи пациенту в стационарных условиях, объем медицинской помощи, наличие показаний к проведению консультаций врачей специалистов, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, проведению клинико-лабораторных, инструментальных исследований;

2) информировать пациента и его родственников о планируемом сроке госпитализации пациента, если основанием для госпитализации является предоставление «социальной передышки» родственникам;

3) информировать заведующего отделением о наличии показаний для перевода пациента в другую медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, или для консультации пациента врачом-специалистом; - определять возможность выписки пациента и наличие показаний к паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях;

4) обучение родственников и иных лиц, осуществляющих уход за пациентом, основным навыкам ухода за пациентом при его выписке для продолжения лечения в амбулаторных условиях.

42. При выписке из медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, пациент направляется для оказания паллиативной медицинской помощи, динамического наблюдения и лечения, организации и проведения ухода в амбулаторных условиях в соответствии с главами: 5, 6, 7 настоящего Порядка.

43. При оказании паллиативной медицинской помощи взрослому населению в стационарных условиях продолжительность госпитализации пациентов, летальность, средний койко-день, оборот паллиативной койки учитываются в общебольничных показателях медицинских организаций, оказывающих

специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, отдельно.

44. При направлении пациента из одной медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь, в другую медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь, заключение врачебной комиссии не требуется.

45. При отсутствии медицинских и/или социальных показаний, а также желания пациента и/или законного представителя перевод пациента из одной медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, в другую медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, не допускается.

46. При оказании паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях организуется возможность круглосуточного посещения пациента и круглосуточного пребывания с ним в медицинской организации родственников, иных близких лиц с учетом пожеланий пациента.

47. С учетом действующего законодательства предусматривается возможность для реализации духовных, религиозных потребностей пациентов, организуются места прощания с умершими.

48. В случае выписки пациентов, страдающих хроническим болевым синдромом, из медицинской организации, оказывающей паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях, необходимо одновременно с выпиской из истории болезни выдать пациенту на руки запас сильнодействующих лекарственных средств, наркотических и/или психотропных веществ или выписать рецепт на сильнодействующие лекарственные средства, наркотические средства и/или психотропные вещества на срок до пяти дней.

49. Не предусмотрена выписка пациентов, страдающих хроническим болевым синдромом, накануне выходных и праздничных дней, за исключением случаев выписки пациента по его желанию с выдачей такому пациенту на руки сильнодействующих лекарственных средств, наркотических средств и/или психотропных веществ или выпиской рецепта на получение сильнодействующих лекарственных средств, наркотических средств и психотропных веществ в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, на срок до пяти дней.

50. В случае смерти пациента, которому оказывалась паллиативная медицинская помощь в условиях стационара, при наличии письменного заявления супруга или близкого родственника (детей, родителей, усыновленных, усыновителей, родных братьев и родных сестер, внуков, дедушки, бабушки), а при их отсутствии иных родственников либо законного представителя умершего или при волеизъявлении самого умершего, сделанном им при жизни, оформляется медицинское свидетельство о смерти без проведения патолого-анатомического вскрытия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

51. Решение о переводе пациента, получающего специализированную, в том числе высокотехнологичную, помощь в условиях многопрофильного стационара, в отделение паллиативной медицинской помощи, отделение сестринского ухода для

оказания паллиативной медицинской помощи принимает администрация медицинской организации.

Глава 9. Особенности оформления информированного добровольного согласия или отказа при оказании паллиативной медицинской помощи

52. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (далее - информированное добровольное согласие) и на отказ от медицинского вмешательства при оказании паллиативной медицинской помощи оформляется в соответствии с действующим законодательством.

53. При оформлении информированного добровольного согласия или отказа от медицинского вмешательства пациент (законный представитель пациента) должен быть ознакомлен с принципами оказания паллиативной медицинской помощи, целями, методами, условиями оказания паллиативной медицинской помощи, возможными вариантами медицинских вмешательств, в том числе с возможностью применения наркотических средств и психотропных веществ, с возможными последствиями медицинских вмешательств, в том числе с вероятностью развития осложнений и предполагаемыми результатами паллиативной медицинской помощи. Пациенту (законному представителю пациента) даются разъяснения относительно отсутствия гарантий исхода медицинского вмешательства.

54. Пациенту разъясняется право отказа от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Таблица № 1

Анкета пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании паллиативной медицинской помощи

Раздел	Признак	Показатель (да/нет)	
I	Наличие заболеваний (состояний)		
1.1.	Различные формы злокачественных новообразований	☐ да	☐ нет
1.2.	Органная недостаточность в стадии декомпенсации, при невозможности достичь ремиссии заболевания или стабилизации состояния пациента	☐ да	☐ нет
1.3.	Хроническое прогрессирующее заболевание терапевтического профиля в терминальной стадии развития	☐ да	☐ нет
1.4.	Тяжелые необратимые последствия нарушений мозгового кровообращения, требующие симптоматического лечения и обеспечения ухода при оказании медицинской помощи	☐ да	☐ нет
1.5.	Тяжелые необратимые последствия травм, в том числе черепно-мозговых,		

	требующие симптоматической терапии и обеспечения ухода при оказании медицинской помощи		
1.6.	Дегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы на поздних стадиях развития	☐ да	☐ нет
1.7.	Различные формы деменции, в том числе болезнь Альцгеймера, в терминальной стадии	☐ да	☐ нет
II.	Общие критерии для оказания паллиативной медицинской помощи		
2.1.	Ожидаемая продолжительность жизни менее года	☐ да	☐ нет
2.2.	Мнение лечащего врача о потребности в паллиативной помощи	☐ да	☐ нет
2.3.	Средний и высокий суицидальный риск	☐ да	☐ нет
III.	Показатели тяжести заболевания		
3.1.	Концентрация альбумина в плазме крови <2,5 г/л, независимо от острых приступов декомпенсации	☐ да	☐ нет
3.2.	Потеря веса более 10% в течение 6 месяцев, не связанное с сопутствующими заболеваниями	☐ да	☐ нет
3.3.	Показатели функциональных нарушений (количество баллов) по индексу PPS<50	☐ да	☐ нет
3.4.	Утрата способности выполнять два и более вида повседневной деятельности в течение 6 месяцев, несмотря на обеспечение соответствующей терапии	☐ да	☐ нет
3.5.	Устойчивые пролежни (стадии 3-4)	☐ да	☐ нет
3.6.	Рецидивирующая инфекция (более одного раза в течение 6 месяцев)	☐ да	☐ нет
3.7.	Делирий	☐ да	☐ нет
3.8.	Устойчивая дисфагия	☐ да	☐ нет
3.9.	Наличие эмоционального расстройства с психологическими симптомами, не связанного с сопутствующими заболеваниями	☐ да	☐ нет
3.10.	Две или более экстренных (незапланированных) госпитализации в связи с хроническим заболеванием за 12 месяцев	☐ да	☐ нет
3.11.	Потребность в комплексной/интенсивной непрерывной помощи в условиях медучреждения, либо на дому	☐ да	☐ нет
3.12.	Наличие двух и более сопутствующих заболеваний	☐ да	☐ нет
IV	Критерии при отдельных заболеваниях		
4.1.	Злокачественное новообразование		
4.1.1.	Подтвержден метастатический процесс (стадия 3-4) при незначительном ответе на специфическое лечение или наличии противопоказаний к	☐ да	☐ нет

	специфической терапии, выраженное прогрессирование заболевания при лечении или метастатическое поражение жизненно важных органов (ЦНС, печени, наличие серьезного заболевания легких)		
4.1.2.	Серьезные функциональные нарушения (общее состояние по шкале PPS<50%)	☐ да	☐ нет
4.1.3.	Стойкие беспокоящие симптомы, несмотря на оптимальное лечение вызывающих их заболеваний, в том числе наличие болевого синдрома (более пяти баллов по шкале боли)	☐ да	☐ нет
4.2.	Хронические заболевания легких и иные расстройства дыхания, осложненные тяжелой хронической дыхательной недостаточностью		
4.2.1.	Одышка в состоянии покоя или при минимальной нагрузке вне обострения заболевания	☐ да	☐ нет
4.2.2.	Тяжелые соматические и психологические симптомы, несмотря на лечение основного заболевания	☐ да	☐ нет
4.2.3.	По результатам исследования функции внешнего дыхания FEV1<30% или CVF<40%, DLCO<40%	☐ да	☐ нет
4.2.4.	Необходимость контролировать газовый состав артериальной крови после завершения оксигенотерапии - клинические проявления сердечной недостаточности	☐ да	☐ нет
4.2.5.	Повторные госпитализации (более трех госпитализаций в течение 12 месяцев в связи с обострениями ХОБЛ)	☐ да	☐ нет
4.3.	Заболевание органов кровообращения		
4.3.1.	Сердечная недостаточность класса 3 или 4 (NYHA), тяжелое заболевание клапанов или неоперабельная коронарная недостаточность	☐ да	☐ нет
4.3.2.	Затруднение дыхания в покое или при минимальной нагрузке	☐ да	☐ нет
4.3.3.	Тяжелые соматические и психологические симптомы, несмотря на лечение основного заболевания	☐ да	☐ нет
4.3.4.	Результаты эхокардиографии: выраженное снижение фракции выброса (менее 30%) или выраженная легочная гипертензия (давление в легочной артерии более 60 мм рт. ст.)	☐ да	☐ нет
4.3.5.	Почечная недостаточность (клубочковая фильтрация <30 л/мин.)	☐ да	☐ нет
4.3.6.	Неоднократная госпитализация по причине сердечной недостаточности/ИБС (более трех раз за 12 месяцев)	☐ да	☐ нет
4.4.	Хронические неврологические диагнозы: инсульт		
4.4.1.	Во время острой и подострой фаз (более трех месяцев после инсульта): устойчивое вегетативное состояние или минимальное сознание более трех дней	☐ да	☐ нет
4.4.2.	Во время хронической фазы (более трех месяцев после инсульта): неоднократные осложнения (аспирационная пневмония, несмотря на лечение дисфагии), пиелонефрит (более одного раза), неоднократные случаи лихорадки, несмотря на прием антибиотиков (наличие повышенной температуры после лечения антибиотиками в течение одной недели), пролежни 3-4 стадии или деменция с тяжелыми постинсультными симптомами	☐ да	☐ нет
4.5.	Хронические неврологические диагнозы: БАС, рассеянный склероз и другие заболевания двигательных нейронов, дегенеративные заболевания экстрапирамидной моторной системы (болезнь Паркинсона)		
4.5.1.	Прогрессирующее ухудшение физиологических и психических функций, несмотря на лечение основного заболевания	☐ да	☐ нет

4.5.2.	Комплексные и тяжелые симптомы	☐ да	☐ нет
4.5.3.	Нарушение речевых навыков и прогрессирующее ухудшение способности к общению	☐ да	☐ нет
4.5.4.	Прогрессирующая дисфагия	☐ да	☐ нет
4.5.5.	Неоднократная аспирационная пневмония, затруднение дыхания или дыхательная недостаточность	☐ да	☐ нет
4.6.	Тяжелая хроническая болезнь печени		
4.6.1.	Прогрессирующий цирроз печени, стадия Child C (при отсутствии осложнений)	☐ да	☐ нет
4.6.2.	Наличие одного из следующих клинических осложнений: устойчивый к диуретической терапии асцит, гепаторенальный синдром или кровотечение из верхних отделов желудочно-кишечного тракта в связи с портальной гипертензией, не отвечающее на фармакологическое и эндоскопическое лечение и с противопоказанием к трансплантации и ТИПС	☐ да	☐ нет
4.6.3.	Наличие злокачественной гепатомы в стадии C или D (по Барселонской классификации рака печени, BCLC)	☐ да	☐ нет
4.7.	Тяжелая хроническая болезнь почек		
4.7.1.	Тяжелая почечная недостаточность (уровень креатинина >120 мкмоль/л)	☐ да	☐ нет
4.7.2.	Наличие противопоказаний к заместительной терапии и трансплантации	☐ да	☐ нет
4.8.	Деменция		
4.8.1.	Критерии оценки степени тяжести: неспособность одеваться, мыться или есть без посторонней помощи, недержание мочи и кала или неспособность к разумной коммуникации: 6 или меньше разборчивых слов	☐ да	☐ нет
4.8.2.	Показатели прогрессирования: утрата способности к двум и более видам повседневной деятельности за последние 6 месяцев, несмотря на соответствующее лечение (исключением является острое состояние, связанное с другим заболеванием), затрудненное глотание, отказ от еды у пациентов, которые не могут получать питание энтерально или парентерально	☐ да	☐ нет
4.8.3.	Повторные госпитализации (более трех в течение 12 месяцев) в связи с сопутствующими патологиями, вызывающими функциональные или когнитивные ухудшения	☐ да	☐ нет
4.9.	Иные признаки (при наличии - указать)	☐ да	☐ нет
V	Общее количество положительных ответов ("да")		

Инструкция по заполнению Анкеты пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании паллиативной медицинской помощи

1. Для определения наличия или отсутствия у пациента показаний к паллиативной медицинской помощи врач заполняет анкету пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании паллиативной медицинской помощи.

2. По результатам оценки состояния пациента в соответствии с признаками, указанными в столбце 2 анкеты, в столбцах 3 и 4 анкеты отмечается галочкой соответствующий показатель: «да» или «нет» в зависимости от наличия/ отсутствия признака.

3. В строке V отмечается общее количество положительных ответов («да»).

4. Оценка результата: при наличии более 5 положительных ответов («да») в анкете пациент признается нуждающимся в оказании паллиативной медицинской помощи.

5. К анкете в обязательном порядке прилагается оценка функционального состояния пациента по шкале PPS и оценка боли у пациента по шкале

6. В анкетах «Шкала PPS для оценки общей активности больных при паллиативном лечении», «Шкала боли».

7. Для целей принятия решения о признании пациента имеющим показания к паллиативной помощи по усмотрению врача и/или врачебной комиссии могут дополнительно использоваться иные шкалы оценки состояния пациента.

8. При наличии от 3 до 5 положительных ответов ("да") в анкете и мнении лечащего врача о наличии у пациента показаний к оказанию паллиативной медицинской помощи решение о наличии показаний к паллиативной медицинской помощи относится к компетенции врачебной комиссии (подкомиссии врачебной комиссии) медицинской организации, в которой пациенту оказывается первичная медико-санитарная (специализированная, в том числе высокотехнологичная) медицинская помощь.

Таблица № 2

Протокол заседания врачебной комиссии (подкомиссии)

(наименование медицинской организации)

№ _____

" ____ " _____ 20__ г.

Повестка:

Рассмотрение вопроса о наличии/отсутствии у пациента _____

(ФИО пациента)

показаний к оказанию паллиативной медицинской помощи и условиях ее оказания.

Состав комиссии:

Председатель врачебной комиссии (подкомиссии) _____

Заместитель председателя врачебной комиссии

(подкомиссии) _____

Члены комиссии (подкомиссии) _____

Секретарь комиссии (подкомиссии) _____

Врач по паллиативной медицинской помощи,

в том числе приглашенный _____

Слушали: _____

(ФИО)

Рассмотрели материалы:

Решения:

1. Пациент _____

(ФИО пациента)

1.	в паллиативной помощи	☐ нуждается	☐ не нуждается
1.1.	в стационарных условиях	☐ В учреждениях 1 го уровня " ☐ В учреждениях 2 го уровня	
2.	Необходимость в респираторной поддержке	☐ да ☐ нет	
3.	Показания к получению специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи	☐ есть	☐ нет
3.1.	Объем и виды рекомендуемой специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи		
3.2.	Условия получения специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи	☐ амбулаторно	☐ стационарно
4.	Показания к обследованию и/или получению лечения (не паллиативной медицинской помощи) в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь	☐ есть	☐ нет
4.1.	Объем и виды рекомендуемых обследований и лечения		
5.	Целесообразность направления в учреждения социальной защиты населения		

Лечащему врачу _____:

1.1.1. не позднее следующего рабочего дня после принятия решения врачебной комиссии с учетом согласия пациента (законного представителя) проинформировать его в доступной форме с соблюдением этических и моральных норм о наличии у него (пациента) неизлечимого прогрессирующего заболевания (состояния) и показаний к паллиативной медицинской помощи в целях эффективного и своевременного избавления от боли и облегчения других тяжелых проявлений заболевания для улучшения качества его жизни;

1.1.2. организовать дальнейшую маршрутизацию пациента в целях оказания паллиативной медицинской помощи в установленном порядке в соответствии с решением врачебной комиссии.

2. Решения по иным вопросам: _____

3. Особое мнение членов комиссии (при наличии): _____

Председатель комиссии: _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Члены комиссии: _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

_____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Секретарь: _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Приложение: анкета пациента, имеющего признаки нуждаемости в оказании паллиативной медицинской помощи с приложением заполненных шкалы PPS для оценки общей активности больных при паллиативном лечении, шкалы Боли

Шкала боли.

Характеристика боли	Количество баллов
Полное отсутствие боли	0
Боль очень слабая, едва заметная. Большую часть времени пациент о ней не думает	1
Несильная боль. Она может раздражать и время от времени приступообразно усиливаться	2
Боль заметна, она отвлекает, однако к ней можно привыкнуть и приспособиться	3
Умеренная боль. Если человек глубоко погружен в какое-то занятие, он может игнорировать ее, но только в течение какого-то времени, однако затем она обязательно отвлечет внимание на себя	4
Умеренно сильная боль. Ее нельзя игнорировать больше, чем несколько минут, но сделав над собой усилие, человек может выполнять какую-то работу или участвовать в каком-то мероприятии	5
Умеренно сильная боль, которая мешает выполнять нормальные ежедневные действия, так как сосредоточение на чем-то становится чрезвычайно сложной задачей	6
Тяжелая боль, подчиняющая себе все ощущения и существенно ограничивающая способность человека производить обычные действия и общаться с другими. Мешает спать.	7
Интенсивная боль. Физическая активность сильно ограничена. Словесное общение требует огромного усилия	8
Мучительная боль. Человек не в состоянии разговаривать. Возможны неконтролируемые стоны или плач.	9
Невыносимая боль. Человек привязан к постели и, возможно, в бреду. Болевые ощущения такой силы приходится испытывать в течение жизни очень малому количеству людей	10

Глава 10. Алгоритм действий врача выездной патронажной службы

55. Средняя продолжительность посещения на дому врачом паллиативной медицинской помощи, включая оформление необходимой медицинской документации, составляет:

- при первичном визите: 1,5 часа;
- при повторном визите: 45 минут - 1 час.

56. Не допускается брать с собой на патронаж оригинал медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Врач берет с собой на патронаж бланки и вкладыши для последующего внесения информации в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

57. Если врачу, прибывшему для осуществления патронажа пациента, не открыли дверь, врач незамедлительно информирует по телефону медицинского регистратора и медицинского работника, ответственного за оказание паллиативной медицинской помощи в данной медицинской организации, совместно с которым

принимается решение о дальнейших действиях (отмена визита, звонок по другому телефону, звонок соседям и др.) и по завершению визита вносит информацию об этом в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Глава 11. Алгоритм действий врача при осуществлении патронажа

58. Представиться, объяснить цель визита, получить разрешение пройти к пациенту для оказания ему медицинской помощи.

59. Надеть бахилы или переобуться.

60. Вымыть руки, при отсутствии возможности - обработать дезинфицирующим средством, при необходимости использовать одноразовую защитную одежду.

61. При первичном визите оформить индивидуальное добровольное информированное согласие на оказание пациенту паллиативной медицинской помощи.

62. Оценить бытовые, санитарно-гигиенические условия, в которых находится пациент (наличие ухода за пациентом; количество лиц, имеющих возможность и желающих осуществлять уход за пациентом, в том числе круглосуточный, при утрате пациентом навыков самообслуживания; регулярность и возможность проведения санитарно-гигиенических процедур; обеспеченность пациента лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, средствами ухода и их соответствие потребностям пациента; санитарное состояние помещения, в котором пребывает пациент; регулярность смены нательного и постельного белья; соблюдение пациентом режима питания; наличие условий для отдыха пациента; количество лиц, совместно проживающих с пациентом, в том числе взрослых и детей; количество комнат в квартире) и психоэмоциональное состояние пациента и его семьи, ожидание пациента и его семьи от паллиативной помощи, атмосферу в семье.

63. Опросить пациента (его законного представителя, родственника, иное лицо, осуществляющего уход) о наличии жалоб, тягостных симптомов.

64. Собрать анамнез (дополнение к анамнезу), включая сведения:

- об аллергических реакциях;
- об изменении самочувствия за последнее время;
- о психологическом статусе пациента и родственников;
- о проводившемся лечении и эффекте от лечения;
- о назначенных лекарственных препаратов, средствах ухода, медицинских изделиях, технических средствах реабилитации, в случае их отсутствия - выяснить причины отсутствия.

65. Провести осмотр пациента:

- оценить общее состояние по органам и системам с предметным описанием при выявлении патологии;
- осмотреть кожные покровы, в том числе оценить риск развития пролежней по шкалам;
- по шкале боли оценить болевой синдром;

- оценить общую активность пациента по шкале;
- оценить состояние установленных ранее стом, катетеров;
- определить частоту сердечных сокращений, пульс, артериальное давление, по показаниям провести термометрию;

- оценить психологический статус пациента, в том числе оценить суицидальный риск.

66. Сформулировать клинический диагноз.

67. Назначить (скорректировать назначенную ранее) терапию.

68. При наличии показаний в установленном порядке назначить и выписать наркотические средства и психотропные препараты пациенту, нуждающемуся в обезболивании, и оформить заключение, содержащее рекомендации для участкового терапевта о назначении наркотических средств и психотропных веществ.

69. При наличии у пациента некупированного болевого синдрома и иных тягостных симптомов использовать имеющиеся в укладке для оказания паллиативной медицинской помощи лекарственные препараты, в том числе наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты, для их купирования.

70. При наличии показаний - выполнить врачебные манипуляции (обработка стом, смена катетеров и т.д.) с учетом добровольного информированного согласия пациента (законного представителя).

71. В случае если проведение медицинских манипуляций может повлечь возникновение болевых ощущений у пациента, такие манипуляции должны проводиться с обезболиванием.

72. Дать подробные разъяснения о сути патологического процесса пациенту (законному представителю, родственникам, иным лицам, осуществляющим уход или находящимся с пациентом) с учетом этических и моральных норм, уважительного и гуманного отношения к пациенту, его родственниками и близким.

73. Выяснить, обеспечен ли пациент назначенными врачом лекарственными препаратами, а также медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, средствами ухода.

74. С учетом социально-бытовых условий проживания пациента, необеспеченного лекарственными препаратами, назначенными врачом, а также необходимыми медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, средствами ухода, выполнить следующие действия:

1) выяснить у пациента (его законного представителя, родственников, лиц, осуществляющих уход за пациентом), какие лекарственные препараты, медицинские изделия, технические средства реабилитации, средства ухода пациент получает в рамках государственной социальной помощи;

2) разъяснить пациенту (его законному представителю, родственникам, лицам, осуществляющим уход за пациентом) возможность и алгоритм получения соответствующей государственной социальной помощи.

75. Оценить наличие показаний к госпитализации пациента. При необходимости срочной госпитализации пациента связаться с Координационным

центром для определения возможности, порядка и сроков госпитализации пациента.

76. Оценить наличие показаний для консультации пациента врачом-специалистом по профилю основного заболевания, врачами других специальностей.

77. Оформить и выдать пациенту (его законному представителю) рекомендации в письменном виде по лечению, в том числе по выполнению гигиенической обработки кожных покровов, стом, катетеров, по схеме приема назначенных лекарственных препаратов, провести обучение родственников (иных лиц, осуществляющих уход) мероприятиям по уходу.

Глава 12. Алгоритм действия врача после завершения патронажа

78. Внести результаты патронажа в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, с обязательным указанием следующей информации:

- точное время и длительность посещения;
- результаты осмотра с приложением заполненных шкал и опросных листов, включая психоэмоциональное состояние;
- выполненные врачебные манипуляции, их переносимость пациентом;
- выданные рекомендации по лечению и уходу, в том числе о назначении лекарственных препаратов;
- социально-бытовые условия пребывания пациента;
- о предоставлении пациенту и его родственникам информации о порядке получения мер государственной социальной помощи;
- необходимость госпитализации пациента;
- необходимость организации консультации пациента врачом-специалистом по профилю основного заболевания, врачами других специальностей;
- необходимость содействия пациенту в получении государственной социальной помощи, духовной помощи и иной помощи;
- планируемая дата и цель следующего патронажа (врачебного или сестринского);
- в случае смерти пациента - указать точную дату и время смерти, точное время передачи данной информации в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, и ФИО должностных лиц, принявших данную информацию;
- о конфликтных ситуациях и конфликтах, возникших между врачом и пациентом (его законным представителем, родственником, иными лицами) при осуществлении патронажа;
- о наличии претензий к качеству оказания паллиативной медицинской помощи.

79. Оформить иные предусмотренные учетно-отчетные формы (журналы, шкалы).

80. Информировать лицо, ответственное за оказание паллиативной медицинской помощи в данной медицинской организации, или дежурного администратора:

- о не допуске врача к пациенту при осуществлении патронажа;
- о конфликтных ситуациях и конфликтах, возникших между врачом и пациентом (его законным представителем, родственником, иными лицами) при осуществлении патронажа;
- о наличии претензий к качеству оказания паллиативной медицинской помощи.

Глава 13. Алгоритм действий медицинской сестры выездной патронажной службы

81. Средняя продолжительность посещения на дому медицинской сестрой, включая оформление необходимой медицинской документации, составляет:

- при первичном визите: 1 час;
- при повторном визите: 45 минут - 1 час.

82. Не допускается брать с собой на патронаж оригинал медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях. Медицинская сестра берет с собой на патронаж бланки и вкладыши для последующего внесения информации в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

83. Если медицинской сестре, прибывшей для осуществления патронажа пациента, не открыли дверь, медицинская сестра незамедлительно информирует по телефону медицинского регистратора, совместно с которым принимается решение о дальнейших действиях (отмена визита, звонок по другому телефону, звонок соседям и др.) и по завершению визита вносит информацию об этом в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

Глава 14. Алгоритм действий медицинской сестры при осуществлении патронажа

84. Представиться, объяснить цель визита, получить разрешение пройти к пациенту для оказания ему медицинской помощи.

85. Надеть бахилы или переобуться.

86. Вымыть руки, при отсутствии возможности - обработать дезинфицирующим средством, при необходимости использовать одноразовую защитную одежду.

87. Пройти к пациенту, при первичном визите оформить индивидуальное добровольное информированное согласие на оказание ему паллиативной медицинской помощи.

88. Оценить бытовые, санитарно-гигиенические условия, в которых находится пациент (наличие ухода за пациентом; количество лиц, имеющих возможность и желающих осуществлять уход за пациентом, в том числе круглосуточный при

утрате пациентом навыков самообслуживания; регулярность и возможность проведения санитарно-гигиенических процедур; обеспеченность пациента лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, технические средства реабилитации, средствами ухода и их соответствие потребностям пациента; санитарное состояние помещения, в котором пребывает пациент; регулярность смены нательного и постельного белья; соблюдение пациентом режима питания; наличие условий для отдыха пациента; количество лиц, совместно проживающих с пациентом, в том числе взрослых и детей; количество комнат в квартире) и психоэмоциональное состояние пациента и его семьи, ожидание пациента и его семьи от паллиативной помощи, атмосферу в семье.

89. Опросить пациента (его законного представителя, родственников, иных лиц, осуществляющих уход за пациентом) о наличии жалоб, тягостных симптомах.

90. Собрать анамнез путем опроса пациента и/или его законного представителя, родственника, иного лица, осуществляющего уход за пациентом:

- о наличии жалоб, тягостных симптомов;
- об изменении самочувствия;
- о психологическом статусе пациента и родственников;
- о проводившемся лечении и эффекте от лечения;
- о назначенных лекарственных препаратах, средствах ухода, медицинских изделиях, технических средствах реабилитации, в случае их отсутствия - выяснить причины отсутствия;

- о соблюдении пациентом назначенной схемы лечения, в том числе схемы приема лекарственных препаратов, об эффектах, побочных эффектах (медицинская сестра должна убедиться, что у пациента есть описание назначенной схемы лечения, пациент ее выполняет, и дома у пациента есть назначенные лекарственные препараты, при необходимости - выдать дубликат назначенной врачом схемы лечения);

- о стуле, мочеиспускании;
- о санитарно-гигиенических процедурах (порядок проведения, когда пациент последний раз принимал ванну, душ).

91. Провести осмотр пациента:

- оценить общее состояние;
- осмотреть кожные покровы, в том числе оценить риск развития пролежней по шкалам;
- оценить психологический статус пациента, в том числе оценить суицидальный риск;
- по шкале боли оценить болевой синдром;
- оценить состояние ранее установленных стом, катетеров;
- определить пульс, артериальное давление, по показаниям провести термометрию;
- определение гликемии (при необходимости).

92. При наличии оснований для срочной консультации с врачом, в том числе, при наличии некупированного болевого синдрома и других тягостных симптомов, незамедлительно организовать посещение пациента врачом, при необходимости -

вызвать скорую или неотложную медицинскую помощь для купирования болевого синдрома.

93. При наличии показаний - выполнить назначенные врачом медицинские манипуляции (обработка стом, смена внутривенных катетеров, обработка ран и пролежней, перевязки и т.д.) с учетом добровольного информированного согласия пациента (законного представителя).

В случае если проведение медицинских манипуляций может повлечь возникновение болевых ощущений у пациента, такие манипуляции должны проводиться с обезболиванием.

94. Дать рекомендации родственникам по выполнению гигиенической обработки кожных покровов, стом, катетеров, провести обучение родственников (иных лиц, осуществляющих уход) мероприятиям по уходу.

95. С учетом социально-бытовых условий проживания пациента, необеспеченного лекарственными препаратами, назначенными врачом, а также необходимыми медицинскими изделиями, техническими средствами реабилитации, средствами ухода, выполнить следующие действия:

1) выяснить у пациента (его законного представителя, родственников, лиц, осуществляющих уход за пациентом), какие лекарственные препараты, медицинские изделия, технические средства реабилитации, средства ухода пациент получает в рамках государственной социальной помощи;

2) разъяснить пациенту (его законному представителю, родственникам, лицам, осуществляющим уход за пациентом) возможность и алгоритм получения соответствующей государственной социальной помощи;

3) выдать пациенту запас лекарственных препаратов, назначенных врачом, и средств ухода, из числа имеющихся в упаковке, не превышающий семисуточной потребности, с подписанием акта приема-передачи по установленной форме.

96. Оформить в письменном виде на бланке медицинской организации и выдать пациенту рекомендации по уходу.

Глава 15. Порядок действий медицинской сестры после завершения патронажа

97. Внести результаты патронажа в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, с обязательным указанием следующей информации:

- точное время и длительность посещения;
- результаты осмотра с приложением заполненных шкал и опросных листов;
- выполненные манипуляции, их переносимость пациентом;
- выданные рекомендации по уходу, в том числе рекомендованные средства по уходу и медицинские изделия;
- социально-бытовые условия пребывания пациента;
- наименование и объем лекарственных препаратов, медицинских изделий, технических средств реабилитации, средств ухода, которое пациент получает в рамках оказания государственной социальной помощи;

- о предоставлении пациенту и его родственникам информации о порядке получения мер государственной социальной помощи;
- необходимость содействия пациенту в получении государственной социальной помощи, духовной помощи и иной помощи;
- планируемая дата и цель следующего патронажа (врачебного или сестринского);
- в случае смерти пациента - указать точную дату и время смерти, точное время передачи данной информации в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь, и ФИО должностных лиц, принявших данную информацию;
- конфликтные ситуации и конфликты, возникшие между медицинской сестрой и пациентом (его законным представителем, родственником, иными лицами) при осуществлении патронажа;
- о наличии претензий к качеству оказания паллиативной медицинской помощи.

98. Оформить иные предусмотренные учетно-отчетные формы (журналы, шкалы).

99. Доложить о результатах патронажа пациента врачу:

- об ухудшении состояния пациента/ наличии неснятого болевого синдрома и других тягостных симптомов/ смерти пациента/ не допуске медицинской сестры к пациенту при осуществлении патронажа;
- о конфликтных ситуациях и конфликтах, возникших между медицинской сестрой и пациентом (его законным представителем, родственником, иными лицами) при осуществлении патронажа;
- о наличии претензий к качеству оказания паллиативной медицинской помощи;
- о наличии показаний к врачебной осмотру, госпитализации;
- о необходимости оказания содействия пациенту в получении государственной социальной помощи, в том числе в переводе в учреждения социальной защиты населения стационарного типа.

Таблица № 4

Перечень медицинских мероприятий (диагностических исследований, лечебных манипуляций, мероприятий по уходу), выполняемых в амбулаторных условиях, в том числе на дому, медицинскими работниками выездной патронажной службы

№ п/п	Наименование мероприятия (диагностического исследования, лечебной манипуляции, мероприятия по уходу)
1.	Измерение массы тела
2.	Осмотр верхних дыхательных путей с использованием дополнительных источников света, шпателя и зеркал
3.	Измерение частоты дыхания
4.	Ингаляторное введение лекарственных препаратов и кислорода
5.	Измерение частоты сердцебиения

6.	Исследование пульса
7.	Измерение артериального давления на периферических артериях
8.	Термометрия общая
9.	Подкожное введение лекарственных препаратов
10.	Внутримышечное введение лекарственных препаратов
11.	Внутривенное введение лекарственных препаратов
12.	Введение лекарственных препаратов с помощью клизмы
13.	Катетеризация мочевого пузыря
14.	Обучение самоуходу
15.	Обучение близких уходу за тяжелобольным пациентом
16.	Обучение гигиене полости рта
17.	Пособие при оростоммах, эзофагостоммах
18.	Оценка состоятельности глотания
19.	Пособие при трахеостоммах
20.	Уход за назогастральным зондом, носовыми канюлями и катетером
21.	Введение лекарственных препаратов интраназально
22.	Пособие при гастростоммах
23.	Пособие при илеостоме
24.	Уход за интестинальным зондом
25.	Пособие при стоммах толстой кишки
26.	Пособие при дефекации тяжелобольного пациента
27.	Постановка очистительной клизмы
28.	Постановка газоотводной трубки
29.	Уход за глазами тяжелобольного пациента
30.	Пособие при мочеиспускании тяжелобольного пациента
31.	Уход за мочевым катетером
32.	Уход за цистостомой и уростомой
33.	Пособие по смене белья и одежды тяжелобольному
34.	Уход за промежностью и наружными половыми органами тяжелобольного
35.	Уход за дренажом
36.	Оценка степени риска развития пролежней
37.	Оценка степени тяжести пролежней
38.	Оценка интенсивности боли
39.	Обучение членов семьи пациента технике перемещения и/или размещения в постели
40.	Обучение пациента самопомощи при перемещении в постели и/или кресле
41.	Обучение пациента перемещению на костылях
42.	Обучение пациента самопомощи при перемещении с помощью дополнительной опоры
43.	Наложение повязки при нарушении целостности кожных покровов
44.	Наложение повязки при гнойных заболеваниях кожи и подкожной клетчатки
45.	Эластическая компрессия нижних конечностей
46.	Эластическая компрессия верхних конечностей
47.	Наложение повязки при пролежнях III и/или IV степеней тяжести
48.	Процедуры сестринского ухода за пациентом в критическом состоянии
49.	Процедуры сестринского ухода за пациентом в коматозном состоянии
50.	Процедуры сестринского ухода за пациентом с синдромом диабетической стопы
51.	Процедуры сестринского ухода за пациентом с генерализованной формой злокачественного новообразования

**Раздел 2. Перечень медицинских организаций Костромской области,
оказывающих паллиативную медицинскую помощь взрослому населению**

Таблица № 5

**Перечень медицинских организаций Костромской области, оказывающих паллиативную
медицинскую помощь взрослому населению в амбулаторных условиях**

№ п/п	Медицинская организация	Форма оказания паллиативной медицинской помощи	Прикрепленное население
1	ОГБУЗ «Костромской клинический онкологический диспансер»	Кабинет паллиативной медицинской помощи	Консультирование врачей паллиативной медицинской помощи, организационно-методическая работа, рекомендации по обезболивающей терапии
2	ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы»	1.Кабинет паллиативной медицинской помощи №1. (Заволжский район)	Прикрепленное население, г. Кострома
		2.Кабинет паллиативной медицинской помощи №2. (Центральный район)	Прикрепленное население, г. Кострома
		3.Выездная паллиативная служба	Прикрепленное население, г. Кострома
3	ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1»	1.Кабинет паллиативной медицинской помощи. (Фабричный район)	Прикрепленное население г. Кострома
		2.Выездная паллиативная служба	Прикрепленное население г. Кострома
4	ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2»	1.Кабинет паллиативной медицинской помощи.	Прикрепленное население
		2.Выездная паллиативная служба	Население Костромского округа №2
5	ОГБУЗ «Галичская центральная районная больница»	Выездная паллиативная служба	Прикрепленное население Галичского округа
6	ОГБУЗ «Мантуровская центральная районная больница»	Выездная паллиативная служба	Прикрепленное население Мантуровского округа
7	ОГБУЗ «Шарьинская центральная районная больница имени Каверина В.Ф.»	Выездная паллиативная служба	Прикрепленное население Шарьинского округа

Таблица № 6

Перечень медицинских организаций Костромской области, оказывающих
паллиативную медицинскую помощь взрослому населению в стационарных
условиях

№ п/п	Медицинская организация	Форма оказания паллиативной медицинской помощи	Прикрепленное население
1	ОГБУЗ «Костромской клинический онкологический диспансер»	Стационар, 6 коек	Все пациенты, страдающие онкологическими заболеваниями, проживающие в Костромской области
2	ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	Стационар, 1 койка	Все пациенты Костромской области при наличии показаний к оказанию паллиативной помощи в стационарных условиях
3	ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница»	Стационар, 5 коек	Все пациенты, страдающие психиатрическими заболеваниями, проживающие в Костромской области
4	ОГБУЗ «Красносельская районная больница»	Стационар, 10 коек	Все пациенты Костромской области при наличии показаний к оказанию паллиативной помощи в стационарных условиях
5	ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	Стационар, 20 коек	Все пациенты Костромской области при наличии показаний к оказанию паллиативной помощи в стационарных условиях
6	ОГБУЗ «Шарьинская центральная районная больница имени Каверина В.Ф.», Рождественское отделение	Стационар, 28 коек	Все пациенты Костромской области при наличии показаний к оказанию паллиативной помощи в стационарных условиях