

ПРОТОКОЛ № 5
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

г. Кострома

7 декабря 2020 г.

Присутствовали:

-Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лекарственному обеспечению населения А.Ю. Цикунов

-Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» Ю.П. Шутова, представитель оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

-Начальник отдела мониторинга материально-технического состояния медицинских организаций ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» Н.В. Воронцова

-Консультант отдела образования, правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Костромской области П.М. Громова, ответственный секретарь Общественного совета.

В связи с реализацией на территории Костромской области мероприятий, направленных на предотвращение распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, заседание Совета по НОК проводится в заочном формате.

Материалы для обсуждения, замечания и согласования направлены председателю и членам Совета по НОК посредством электронной почты.

Члены Общественного совета:

Дверницкий Илья
Иосифович

Заслуженный врач Российской Федерации.

Дубовая Александра
Васильевна

Председатель Костромской областной организации
«Всероссийское Общество Инвалидов»

Андреев Дмитрий
Владимирович

Председатель Костромской региональной
общественной организации «Всероссийское общество
слепых»

Иванов Николай
Петрович

Почетный гражданин Костромской области, директор областного государственного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Костромская детско-юношеская спортивная школа единоборств «Динамо», ветеран МВД РФ, член Общественной палаты Костромской области

Савельев Виктор
Григорьевич

Почетный гражданин Костромской области, заслуженный работник физической культуры РФ, старший тренер-преподаватель отделения конькобежного спорта ГОУ ДОД «Костромская областная специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона А.В. Голубева

I. Ознакомление с информацией ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») по итогам проведения НОК в 2020 году. Предоставление аналитической справки по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области в 2020 году (Приложение № 1).

(Акимова И.Н., Воронцова Н.В)

Решили:

1. Принять к сведению аналитическую справку оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») по итогам проведения НОК в 2020 году.

Голосовали:

«ЗА»-5

«ПРОТИВ» -0 «ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель

И.И. Дверницкий

Секретарь

П.М. Громова

**Аналитическая справка
по результатам проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями Костромской области
в 2020 году.**

Настоящий аналитический отчет составлен по итогам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области, принимающих участие в независимой оценке качества медицинских услуг, проведенных в рамках государственного контракта № 1 –НОК от «23» марта 2020 г., который был заключен между департаментом здравоохранения Костромской области и областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр».

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области, проводилась в соответствии с:

➤ Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

➤ Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

➤ Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

➤ Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

➤ приказом Минздрава России от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

➤ Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

➤ Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

➤ Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

В связи с неблагоприятной ситуацией по распространению коронавирусной инфекции в Костромской области независимая оценка качества (далее НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области проводилась в течении 1 квартала 2020 года в отношении 18 медицинских организаций Костромской области.

1. ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»

2. ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1»

3. ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы»

4. ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»

5. ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»

6. ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»

7. ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»

8. ОГБУЗ «Галичская окружная больница»

9. ОГБУЗ «Кадыйская районная больница»

10. ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»

11. ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»

12. ОГБУЗ «Нейская районная больница»

13. ОГБУЗ «Островская районная больница»

14. ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»

15. ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»

16. ОГБУЗ «Судиславская районная больница»

17. ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»

18. ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»

Выполнение работ по настоящему контракту осуществлялось в соответствии с техническим заданием к контракту.

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области проведена по следующим критериям:

➤ открытость и доступность информации о медицинской организации;

- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, была проанализирована деятельность шестидесяти медицинских организаций Костромской области.

Анкеты оценки качества оказания услуг заполнили - **2883 респондента**:

- в амбулаторных условиях – всего приняло участие в анкетировании **1406 респондентов**;

- в стационарных условиях – всего приняло участие в анкетировании **1477 респондентов**.

Результаты анкетного опроса пациентов поликлиник и стационара медицинских организаций 2020 года получены и обработаны согласно утвержденной Минздравом России методике. Совокупные результаты по данным этих двух источников отражают высокую удовлетворенность населением условиями и качеством оказания медицинской помощи.

Открытость и доступность информации об организации

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

- Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

- Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»	99	100	1
ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»	99	100	
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	99	100	
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	99	100	
ОГБУЗ «Островская районная больница»	98	100	2
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	98	100	
ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	98	100	
ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"	97	100	3
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	97	100	
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	97	100	
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	97	100	
ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»	96	100	4
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	96	100	
ОГБУЗ "Кадыйская районная больница"	95	100	5
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	95	100	

Средний балл по итогам оценки показателей открытости и доступности составляет 97 баллов, в том числе 96 для амбулаторной формы, 98 – для стационарной.

Основные недостатки в работе исследованных медицинских организаций по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации» было выявлено:

➤ на стендах и на официальном сайте организации в сети «Интернет» информация не соответствует порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Комфортность условий оказания услуг

Оценка открытости и доступности информации об организациях рассчитывается на основании следующих показателей:

➤ Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети Интернет на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

➤ Время ожидания предоставления услуги.

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели критерия «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Костромской областной	99	100	1

госпиталь для ветеранов войн»			
ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»	95	100	2
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	93	100	3
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	92	100	4
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	92	100	
ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»	91	100	5
ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"	91	100	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	91	100	
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	91	100	
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	91	100	
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	91	100	
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	89	100	6
ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	89	100	
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	89	100	
ОГБУЗ «Островская районная больница»	87	100	7
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	87	100	
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	86	100	8
ОГБУЗ "Кадыйская районная больница"	85	100	9

Средний балл по итогам оценки составил 90,5 в том числе 90 для амбулаторной формы, 91 – для стационарной.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», в организациях отсутствуют следующие комфортные условия для оказания услуг, в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная; соответствующей мебелью;
- доступность питьевой воды;
- предоставление пациентам бесплатных бахил;
- наличие ремонта;
- наличие очередей.

Доступность услуг для инвалидов

Оценка доступности услуг для инвалидов рассчитывается на основании следующих показателей:

➤ Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

➤ Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), возможность сопровождения работниками организации;
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

➤ Доля получателей услуг с инвалидностью, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	86	100	1
ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»	86	100	
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	81	100	2
ОГБУЗ «Буйская центральная	78	100	3

районная больница»			
ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"	78	100	
ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»	78	100	
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	78	100	
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	78	100	
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	78	100	
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	78	100	
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	78	100	
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	77	100	4
ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	77	100	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	76	100	5
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	76	100	
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	75	100	6
ОГБУЗ «Островская районная больница»	74	100	7
ОГБУЗ "Кадыйская районная больница"	71	100	8

Средний балл по итогам оценки составил 78 баллов, в том числе 77 для амбулаторной формы, 79 – для стационарной.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

1. Помещения медицинских организаций и прилегающей территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов, адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами.

2. В организациях отсутствуют некоторые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

➤ - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

➤ предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

➤ помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организаций, оказываемая работниками медицинской организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).

Доброжелательность и вежливость работников

Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников организаций рассчитывается на основании следующих показателей:

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалобы/предложения, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.), в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели критерия «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»	99	100	1
ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»	98	100	2
ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»	97	100	3
ОГБУЗ "Кадыйская районная больница"	97	100	
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	97	100	
ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы»	96	100	4
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	96	100	
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	96	100	
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	96	100	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	96	100	

ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	96	100	
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	96	100	
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	95	100	5
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	88	100	6
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	88	100	
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	88	100	
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	88	100	
ОГБУЗ «Островская районная больница»	87	100	7

По результатам оценки критерия: «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинскую организацию составила 94 балла, в том числе 93 для амбулаторной формы, 95 – для стационарной.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

Оценка удовлетворенности качеством оказания услуг рассчитывается на основании следующих показателей:

➤ Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в % от общего числа опрошенных получателей услуг.

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

➤ Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатели критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Максимальное количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»	99	100	1
ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»	97	100	2

ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"	97	100	
ОГБУЗ "Кадынская районная больница"	97	100	
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	97	100	
ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии»	97	100	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	97	100	
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	97	100	
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	97	100	
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	95	100	3
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Островская районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	95	100	
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	95	100	
ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	94	100	4
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	92	100	5
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	92	100	

По результатам оценки критерия: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания медицинских услуг, составила 96 баллов, в том числе 96 для амбулаторной формы, 95 – для стационарной.

Итоговый рейтинг медицинских организаций

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Место в рейтинге
ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»	96	1
ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница имени Королева Е.И.»	94	2
ОГБУЗ «Костромской медицинский	93	3

центр психотерапии и практической психологии»		
ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»	92	4
ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»	92	
ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1»	92	
ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница имени Каверина В.Ф.»	92	
ОГБУЗ "Городская больница г. Костромы"	91	5
ОГБУЗ «Галичская окружная больница»	91	
ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»	91	
ОГБУЗ «Солигаличская районная больница»	91	
ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»	90	6
ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница»	90	
ОГБУЗ "Кады́йская районная больница"	89	7
ОГБУЗ «Нейская районная больница»	89	
ОГБУЗ «Судиславская районная больница»	89	
ОГБУЗ «Островская районная больница»	88	8
ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»	88	

Выводы

Оценка показала высокий уровень качества условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области. Общий балл составил 91 балл, в том числе 90 для амбулаторной формы обслуживания, 91 – для стационарной.

При этом наиболее высокие баллы получены по показателю открытости и доступности информации составил 97 баллов. Далее следуют такие показатели, как удовлетворённость условиями оказания услуг (96 баллов), вежливость и доброжелательность работников организаций (94 балла) и комфортность условий (90 балла). Наиболее низкий результат отмечается по критерию доступности для инвалидов (78 баллов)

Предложения

Продолжить работу по данному направлению. Разрабатываемые паспорта доступности для маломобильной категории граждан, направлять на

согласование в Общественный Совет. Планировать соответствующие мероприятия при составлении плана бюджета организаций, закладывая мероприятия по повышению качества условий. Проводить мероприятия по повышению деловой этики и мероприятиям направленные на повышение этики и деонтологии среди медицинского персонала.