

ПРОТОКОЛ № 3
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ

г. Кострома

25 апреля 2023 г.

Присутствовали:

-Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лекарственному обеспечению населения А.Ю. Цикунов

-Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» И.Н. Акимова, представитель оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

-Начальник отдела мониторинга материально-технического состояния медицинских организаций ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» Н.В. Воронцова

-Специалист отдела образования, правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Костромской области Ю.В. Панова, ответственный секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

| | |
|----------------------------------|---|
| Дубовая Александра Васильевна | Председатель Костромской областной организации «Всероссийское Общество Инвалидов» |
|----------------------------------|---|

| | |
|---------------------------------|--|
| Андреев Дмитрий Владимирович | Председатель Костромской региональной общественной организации «Всероссийское общество слепых» |
|---------------------------------|--|

| | |
|------------------------------|--|
| Лебедько Павел Васильевич | Председатель Костромской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации |
|------------------------------|--|

| | |
|---------------------------------|---|
| Бакалова Валентина Яковлевна | Заместитель председателя Костромской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское Общество Инвалидов» |
|---------------------------------|---|

I. Заслушивание оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический

центр Костромской области») о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 1 квартале 2023 года.

(Акимова И.Н., Воронцова Н.В.)

Решили:

1.Принять к сведению отчет оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») о ходе проведения НОК в 1 квартале 2023 года (Приложение)

Голосовали:

«ЗА»-4

«ПРОТИВ» -0 «ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель

Секретарь

А.В. Дубовая

Ю.В. Панова

**Общественный совет по НОК 25.04.2023 года.
Отчет о проведенной работе ОГБУЗ «МИАЦ», как Оператора НОК
в сфере здравоохранения за 1 квартал 2023 года**

В проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области в 2023 году принимают участие медицинские организации подведомственные департаменту здравоохранения Костромской области, а также частные медицинские организации, участвующие в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень медицинских организаций утвержден на заседании Общественного совета 25.01.2023 года (протокол от 25.01.2023 №1).

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении 21 медицинской организации:

1. ОГБУЗ«Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.В.»
2. ОГБУЗ«Окружная больница Костромского округа №1»
3. ОГБУЗ«Городская больница г. Костромы»
4. ОГБУЗ«Костромской онкологический диспансер»
5. ОГБУЗ«Красносельская районная больница»
6. ОГБУЗ«Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.»
7. ОГБУЗ«Нейская районная больница»
8. ОГБУЗ«Солигаличская районная больница»
9. ОГБУЗ«Островская районная больница»
10. ОГБУЗ«Парфеньевская районная больница»
11. ОГБУЗ «Костромская областная психиатрическая больница»
12. ОГБУЗ «Шарьинский психоневрологический диспансер»
13. ОГБУЗ «Костромской центр психотерапии и практической психологии»
14. Общество с ограниченной ответственностью «Оптима»
15. Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «МИРТ»
16. Лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий«Колос»
17. Общество с ограниченной ответственностью «Зубной Чародей»
18. Общество с ограниченной ответственностью «Костромская офтальмологическая клиника»
19. Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Здоровье»
20. Общество с ограниченной ответственностью "Кристалл"

21. Общество с ограниченной ответственностью "Профилактическая медицина"

На заседании предлагаю рассмотреть вопросы представления анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, а также наполнение информацией медицинскими организациями необходимых информационных ресурсов, а именно сайты медицинских организаций, сайт bus.gov.ru.

Вся необходимая информация о медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения Костромской области на официальных сайтах и сайте bus.gov.ru внесена в полном объеме.

На официальном сайте bus.gov.ru размещена закладка для перехода на официальный Сайт [Gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru)- портал государственных услуг для размещения отзывов.

Мониторинг отзывов ведется в ежемесячном режиме. По состоянию на 25.04.2023 года на сайте bus.gov.ru нет отзывов о деятельности медицинских организаций Костромской области. А так же для удобства пациентов в регистратурах всех поликлиник Костромской области в доступном месте размещены QR-коды для перехода на страницу медицинской организации на сайте bus.gov.ru для направления отзыва о качестве оказания услуг.

Оператором независимой оценки качества условий оказания услуг (ОГБУЗ «МИАЦ») проводится работа по внесению анкет с бумажного носителя на Портал Минздрава РФ. На сегодняшний день обработано **2618** анкет, представленных медицинскими организациями, участвующими в независимой оценке.

А так же на официальном сайте каждой медицинской организации размещен **баннер**, где пациенты могут заполнить в интерактивном виде анкету для оценки качества условия оказания услуг данной организации.

Результаты независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями за 2022 год размещены на Сайте bus.gov.ru

Утверждены планы мероприятий, на 2023 год, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Костромской области в 2022 году и размещены на Сайте bus.gov.ru.