

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО**  
**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ**  
**УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ**

г. Кострома

22 апреля 2025 г.

Присутствовали:

-Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лекарственному обеспечению населения А.Ю. Цикунов

-Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» И.Н. Акимова, представитель оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

-Начальник отдела мониторинга материально-технического состояния медицинских организаций ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» Е.Н. Смирнова

-Специалист отдела образования, правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Костромской области П.В. Пекишев, ответственный секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

|                                  |                                                                      |                                                 |                                       |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Дубовая<br>Александра Васильевна | Председатель<br>организации<br>Инвалидов»                            | Костромской<br>«Всероссийское                   | областной<br>Общество                 |
| Андреев<br>Дмитрий Владимирович  | Председатель<br>общественной<br>общество слепых»                     | Костромской<br>организации                      | региональной<br>«Всероссийское        |
| Лебедько<br>Павел Васильевич     | Председатель<br>организации                                          | Костромской<br>профсоюза                        | областной<br>работников               |
| Бакалова<br>Валентина Яковлевна  | Заместитель председателя<br>организации<br>организации<br>Инвалидов» | Костромской<br>Общероссийской<br>«Всероссийское | областной<br>общественной<br>Общество |

Попова  
Мария Станиславовна

Председатель Костромской местной организации  
«Всероссийского общества слепых»

I. Заслушивание оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 1 квартале 2025 года.

*(Пекишев П.В., Цикунов А.Ю.)*

Решили:

1. Принять к сведению отчет оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») о ходе проведения НОК в 1 квартале 2025 года (Приложение)

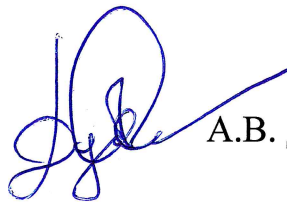
Голосовали:

«ЗА»-5

«ПРОТИВ» -0 «ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель

Секретарь

 А.В. Дубовая  
 П.В. Пекишев

**Общественный совет по НОК 22.04.2025 года.  
Отчет о проведенной работе ОГБУЗ «МИАЦ», как Оператора НОК  
в сфере здравоохранения за 1 квартал 2025 года**

В проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области в 2025 году принимают участие медицинские организации подведомственные департаменту здравоохранения Костромской области, а также частные медицинские организации, участвующие в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень медицинских организаций утвержден на заседании Общественного совета 24.01.2025 года (протокол от 24.01.2025 №1).

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении 20 медицинских организаций:

1. ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница им. Королева Е.В.»
2. ОГБУЗ «Костромской областной врачебно-физкультурный диспансер»
3. ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1»
4. ОГБУЗ «Костромской областной наркологический диспансер»
5. ОГБУЗ «Центр специализированной помощи по профилактике и борьбе с инфекционными заболеваниями»
6. ОГБУЗ «Вохомская центральная районная больница»
7. ОГБУЗ «Судиславская районная больница»
8. ОГБУЗ «Волгореченская городская больница»
9. ОГБУЗ «Сусанинская районная больница»
10. ОГБУЗ «Кологривская районная больница»
11. ОГБУЗ «Кадыйская районная больница»
12. ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница»
13. Общество с ограниченной ответственностью «ЗУБиК»
14. Общество с ограниченной ответственностью «Хирургия глаза»
15. Общество с ограниченной ответственностью «Гинеколог и Я»
16. Общество с ограниченной ответственностью «Дент Аль»
17. Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника РЖД- Медицина города Буй»
18. Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Эксперт Владимир»
19. Общество с ограниченной ответственностью «Цент ЭКО»
20. Общество с ограниченной ответственностью «Мать и дитя Кострома»

На заседании предлагаю рассмотреть вопросы представления анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, а также наполнение информацией медицинскими организациями необходимых информационных ресурсов, а именно сайты медицинских организаций, сайт [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru).

Вся необходимая информация о медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения Костромской области на официальных сайтах и сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) внесена в полном объеме.

На официальном сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) размещена закладка для перехода на официальный Сайт [Gosuslugi.ru](https://Gosuslugi.ru)- портал государственных услуг для размещения отзывов.

Мониторинг отзывов ведется в ежемесячном режиме. По состоянию на 22.04.2025 года на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) нет отзывов о деятельности медицинских организаций Костромской области. А так же для удобства пациентов в регистратурах всех поликлиник Костромской области в доступном месте размещены QR-коды для перехода на страницу медицинской организации на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) для направления отзыва о качестве оказания услуг.

Оператором независимой оценки качества условий оказания услуг (ОГБУЗ «МИАЦ») проводится работа по внесению анкет с бумажного носителя на Портал Минздрава РФ. На сегодняшний день обработано **1024** анкеты, представленных медицинскими организациями, участвующими в независимой оценке.

А так же на официальном сайте каждой медицинской организации размещен **баннер**, где пациенты могут заполнить в интерактивном виде анкету для оценки качества условия оказания услуг данной организации.

Результаты независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями за 2024 год размещены на Сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

Утверждены планы мероприятий, на 2025 год, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Костромской области в 2024 году и размещены на Сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru).