

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО**  
**НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ**  
**УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ**

г. Кострома

16 апреля 2024 г.

Присутствовали:

-Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лекарственному обеспечению населения А.Ю. Цикунов

-Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» И.Н. Акимова, представитель оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

-Начальник отдела мониторинга материально-технического состояния медицинских организаций ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» Е.Н. Смирнова

-Специалист отдела образования, правовой и кадровой работы департамента здравоохранения Костромской области П.В. Пекишев, ответственный секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

Дубовая Александра Васильевна	Председатель организации Инвалидов»	Костромской «Всероссийское	областной Общество
Андреев Дмитрий Владимирович	Председатель общественной общество слепых»	Костромской организации	региональной «Всероссийское
Лебедько Павел Васильевич	Председатель организации здравоохранения Российской Федерации	Костромской профсоюза	областной работников
Бакалова Валентина Яковлевна	Заместитель председателя организации организации Инвалидов»	Костромской Общероссийской «Всероссийское	областной общественной Общество

Попова  
Мария Станиславовна

Председатель Костромской местной организации  
«Всероссийского общества слепых»

I. Заслушивание оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») о ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 1 квартале 2024 года.

*(Пекишев П.В., Цикунов А.Ю.)*

Решили:

1. Принять к сведению отчет оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Костромской области (ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области») о ходе проведения НОК в 1 квартале 2024 года (Приложение)

Голосовали:

«ЗА»-5

«ПРОТИВ» -0 «ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0

Председатель

Секретарь

А.В. Дубовая

П.В. Пекишев

**Общественный совет по НОК 16.04.2024 года.  
Отчет о проведенной работе ОГБУЗ «МИАЦ», как Оператора НОК  
в сфере здравоохранения за 1 квартал 2024 года**

В проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области в 2024 году принимают участие медицинские организации подведомственные департаменту здравоохранения Костромской области, а также частные медицинские организации, участвующие в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перечень медицинских организаций утвержден на заседании Общественного совета 14.02.2024 года (протокол от 14.02.2024 №1).

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении 20 медицинских организаций:

1. ОГБУЗ «Костромской центр специализированных видов медицинской помощи»
2. ОГБУЗ «Костромская областная детская больница»
3. ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №2»
4. ОГБУЗ «Костромская областная стоматологическая поликлиника»
5. ОГБУЗ «Нерехтская центральная районная больница»
6. ОГБУЗ «Стоматологическая поликлиника г.Нерехты»
7. ОГБУЗ «Родильный дом г.Костромы»
8. ОГБУЗ «Костромской противотуберкулезный диспансер»
9. ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн»
10. ОГБУЗ «Буйская центральная районная больница»
11. ОГБУЗ «Макарьевская районная больница»
12. ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница»
13. ОГБУЗ «Галичская центральная районная больница»
14. ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница»
15. Общество с ограниченной ответственностью «ЦАХ»
16. Общество с ограниченной ответственностью «МИРТ- МРТ»
17. Общество с ограниченной ответственностью «Мир здоровья»
18. Костромской филиал Медицинского частного учреждения дополнительного профессионального образования «Нефросовет»
19. Медицинское частное учреждение дополнительного профессионального образования «Клиника Медекс Кострома»
20. Общество с ограниченной ответственностью «ЛДЦ МИБС-Кострома»

На заседании предлагаю рассмотреть вопросы представления анкет по независимой оценке качества условий оказания услуг, а также наполнение информацией медицинскими организациями необходимых информационных ресурсов, а именно сайты медицинских организаций, сайт [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru).

Вся необходимая информация о медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения Костромской области на официальных сайтах и сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) внесена в полном объеме.

На официальном сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) размещена закладка для перехода на официальный Сайт [Gosuslugi.ru](https://Gosuslugi.ru)- портал государственных услуг для размещения отзывов.

Мониторинг отзывов ведется в ежемесячном режиме. По состоянию на 16.04.2024 года на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) нет отзывов о деятельности медицинских организаций Костромской области. А так же для удобства пациентов в регистратурах всех поликлиник Костромской области в доступном месте размещены QR-коды для перехода на страницу медицинской организации на сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru) для направления отзыва о качестве оказания услуг.

Оператором независимой оценки качества условий оказания услуг (ОГБУЗ «МИАЦ») проводится работа по внесению анкет с бумажного носителя на Портал Минздрава РФ. На сегодняшний день обработано **1548** анкет, представленных медицинскими организациями, участвующими в независимой оценке.

А так же на официальном сайте каждой медицинской организации размещен **баннер**, где пациенты могут заполнить в интерактивном виде анкету для оценки качества условия оказания услуг данной организации.

Результаты независимой оценки условий оказания услуг медицинскими организациями за 2023 год размещены на Сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru)

Утверждены планы мероприятий, на 2024 год, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Костромской области в 2023 году и размещены на Сайте [bus.gov.ru](https://bus.gov.ru).