



**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР  
РАССМОТРЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И  
ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В**

**Департамент здравоохранения Костромской области**

**В III КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА**

# ВСТУПЛЕНИЕ

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения: электронной, письменной и устной.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, может быть больше количества обращений.

Вопросы в обращениях классифицированы в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

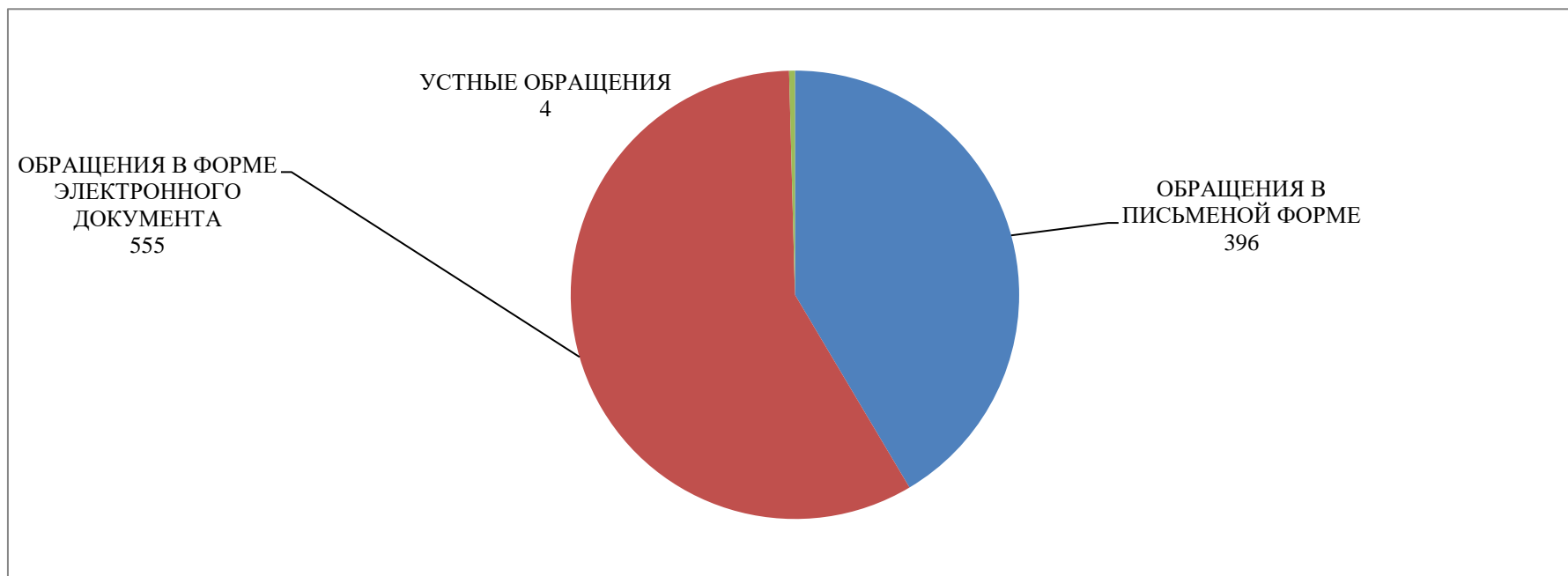
Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными показателями принятых по ним решений.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

# КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

ВСЕГО ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	<b>955</b>	
В ТОМ ЧИСЛЕ		
ОБРАЩЕНИЯ В ПИСЬМЕНОЙ ФОРМЕ	<b>396</b>	<b>41%</b>
ОБРАЩЕНИЯ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА	<b>555</b>	<b>58%</b>
УСТНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПОСТУПИВШИЕ В ХОДЕ ЛИЧНОГО ПРИЕМА)	<b>4</b>	<b>0%</b>



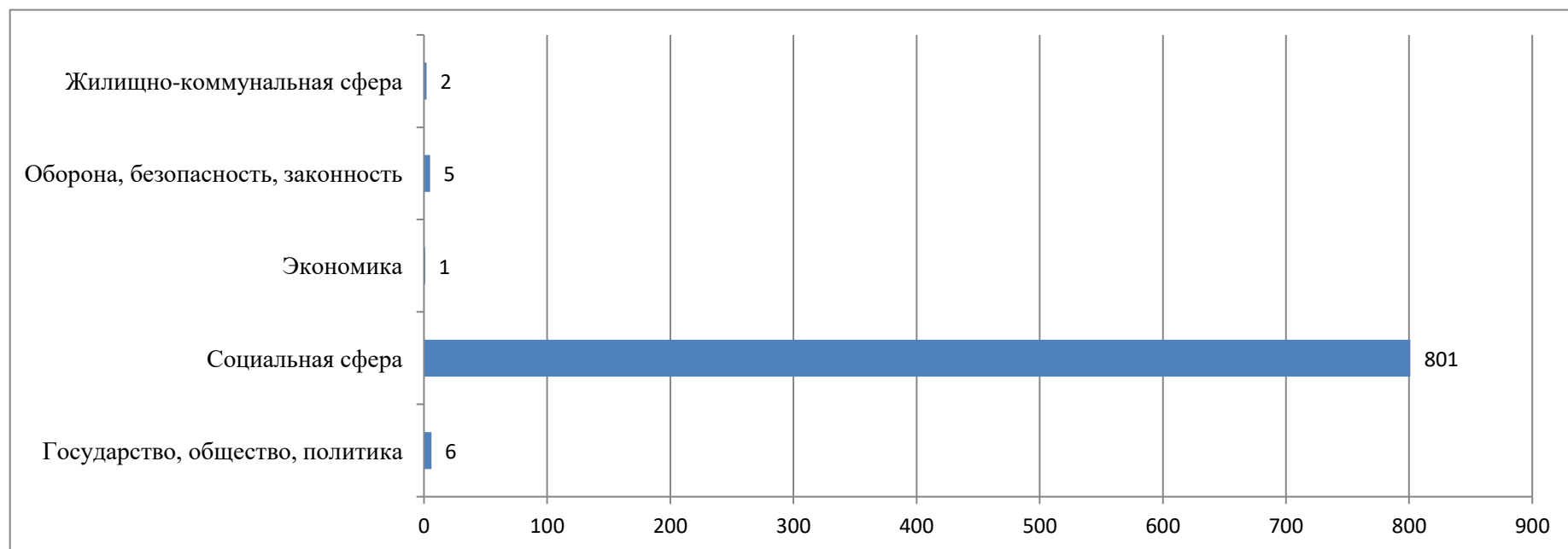
# КЛАССИФИКАЦИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПО ВИДАМ

предложение	заявление	жалоба	«не обращение»
<b>0</b>	<b>798</b>	<b>142</b>	<b>15</b>
<b>0%</b>	<b>84%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>



# КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ

Раздел общероссийского тематического классификатора	количество вопросов	%
Государство, общество, политика	6	1%
Социальная сфера	801	98%
Экономика	1	0%
Оборона, безопасность, законность	5	1%
Жилищно-коммунальная сфера	2	0%
<b>ИТОГО</b>	<b>815</b>	<b>100%</b>



# ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН

проведено приемов граждан	в том числе		принято граждан
	руководителем	уполномоченными лицами	
<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

дан ответ заявителю	<b>2</b>
разъяснено в ходе приема	<b>0</b>
находится на рассмотрении	<b>1</b>
направлено по компетенции	<b>1</b>
меры приняты	<b>0</b>
поддержано	<b>0</b>
не поддержано	<b>0</b>
рассмотрение продлено	<b>0</b>

# РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (поступивших во всех формах)

ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
	ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
			ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
				ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
<b>955</b>	<b>810</b>	<b>166</b>	<b>644</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>643</b>	<b>0</b>	<b>145</b>