

**ПРОТОКОЛ**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ**  
**ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

---

г. Кострома

1 апреля 2016 г. № 3

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ**  
**ДВЕРНИЦКИЙ ИЛЬЯ ИОСИФОВИЧ**

Присутствовали:

Председатель Костромской областной организации ВОИ	-	А.В. Дубовая
Председатель Костромской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»	-	Д.И. Иванов
Председатель комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы	-	А.Н. Плюснин
Председатель Костромской областной общественной организации «Костромской областной союз женщин», член Общественной палаты ЦФО	-	Г.В. Попова
Председатель Костромского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	-	В.И. Балыбердин
Главный врач Клиники семейной медицины «Мир здоровья»	-	А.А. Строкин
Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе	-	М.А. Макарова
Председатель региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области	-	С.П. Титов
Доктор экономических наук, профессор, преподаватель Костромского государственного технологического университета	-	А.И. Тяжов

Председатель Костромского областного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», член Общественной палаты ЦФО	-	И.К. Фадеева
Член Общественной палаты Костромской области, Заслуженный врач Российской Федерации. Почетный гражданин г. Костромы	-	Ю.А. Чураков

I. О независимой оценке качества оказания медицинских услуг  
в I квартале 2016 года

---

*(М.А. Макарова, Ю.А. Чураков, А.Н. Плюснин, И.И. Дверницкий)*

Информацию заместителя директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе М.А. Макаровой об итогах анализа анкет, поступивших в ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» в течение I квартала 2016 года принять к сведению.

II. О результатах выездов членов общественного совета в медицинские организации Костромской области в I квартале 2016 года

---

*(А.И. Дубовая, Д.И. Иванов, А.Н. Плюснин, Г.В. Попова, В.И. Балыбердин, А.А. Строкин, С.П. Титов, А.И. Тяжов, Ю.А. Чураков, И.И. Дверницкий)*

По результатам выездов членов общественного совета в медицинские организации Костромской области в I квартале 2016 года Общественным советом выработаны рекомендации для нижеперечисленных медицинских организаций:

1. ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница» (А.С. Жданов):
  - усилить работу по привлечению кадров;
  - проводить профессионально-ориентационную работу с выпускниками медицинских образовательных организаций;
  - активизировать заключение целевых договоров с выпускниками общеобразовательных организаций;
  - продолжить работу по анкетированию пациентов в рамках проводимой независимой оценки качества оказания медицинских услуг.
2. ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 2» (А.Н. Чичерин): усилить работу по информированию граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области.
3. ОГБУЗ «Галичская окружная больница» (Н.А. Забродин):
  - усилить работу по информированию граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Костромской области;

- организовать работу с работниками, в том числе медицинскими регистраторами, по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии.

4. Детская поликлиника № 5 ОГБУЗ «Костромская областная детская больница» (Т.Г. Барашкова):

- оборудовать стоянку для автомобильного транспорта пациентов;
- предусмотреть помещение для хранения детских колясок;
- оборудовать места с питьевой водой (установить куллер);
- активизировать работу по информированию граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области.

5. ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» (Е.В. Нечаев):

- усилить работу по привлечению кадров;
- организовать работу с работниками, в особенности с врачами-специалистами, по вопросам соблюдения норм этики и деонтологии.

6. ОГБУЗ «Костромская областная клиническая больница» (В.А. Дуботолкин):

- активизировать работу по информированию граждан о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Костромской области;

- организационно-методическому отделу силами врачей, выезжающих в районы области с целью проведения диспансеризации и консультативного приема населения, организовать выездное анкетирование пациентов.

### III. Об организации выездов членов общественного совета в медицинские организации Костромской области во II квартале 2016 года

---

*(А.Н. Плюснин, И.К. Фадеева, И.И. Дверницкий)*

Организовать выезды членов общественного совета во II квартале 2016 года для участия в независимой оценке качества медицинскими организациями:

Плюснин А.Н. в ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.», ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница», ОГБУЗ «Сусанинская районная больница», ОГБУЗ «Буйская городская больница».

Фадеева И.К. в ОГБУЗ «Антроповская центральная районная больница».

Председатель Совета



И.И. Дверницкий