

ПРОТОКОЛ

ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Кострома

«24» января 2017 г. № 1

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ
ДВЕРНИЦКИЙ ИЛЬЯ ИОСИФОВИЧ

Присутствовали:

Председатель Костромской областной организации ВОИ	-	А.В. Дубовая
Председатель Костромской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны»	-	Г.С. Карпенко
Председатель комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы	-	А.Н. Плюснин
Председатель Костромского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов	-	В.И. Балыбердин
Заместитель директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе	-	М.А. Макарова
Председатель региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области»	-	С.П. Титов
Председатель Костромского областного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», член Общественной палаты ЦФО	-	И.К. Фадеева

Заслуженный врач Российской Федерации. Почетный гражданин г. Костромы	-	Ю.А. Чураков
--	---	--------------

I. О выборах заместителя председателя общественного совета

(Ю.А. Чураков, А.Н. Плюснин)

В целях обеспечения функционирования общественного совета предложено ввести должность заместителя председателя общественного совета.

Голосовали:

ЗА – 10.

ПРОТИВ – 0.

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 0.

На должность заместителя председателя общественного совета предложено назначить председателя региональной общественной организации «Ассоциация врачей Костромской области» Титова Сергея Павловича.

Голосовали:

ЗА – 9.

ПРОТИВ – 0.

ВОЗДЕРЖАЛСЯ – 1.

II. О реализации независимой оценке качества оказания медицинских услуг в 2016 году

(М.А. Макарова, Ю.А. Чураков, А.Н. Плюснин, И.К. Фадеева, А.В. Дубовая)

Заместителем директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе М.А. Макаровой доложены сведения о количестве анкет, поступивших от медицинских организаций и анализ недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, набравшими менее 50 баллов:

Амбулаторные условия

1. Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью медицинских работников отмечена пациентами в ОГБУЗ «Костромская областная стоматологическая поликлиника», ОГБУЗ «Вохомская районная больница», ОГБУЗ «Макарьевская районная больница», ОГБУЗ «Островская районная больница», ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Солигаличская районная больница», ОГБУЗ «Чухломская центральная

районная больница».

2. Неудовлетворенность открытостью и доступностью информации о медицинской организации отмечена в отношении ОГБУЗ «Макарьевская районная больница», ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница».

3. Большое время ожидания предоставления медицинской услуги отмечено в ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Павинская районная больница».

4. Комфортность условий предоставления медицинских услуг не устраивает пациентов ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Солигаличская районная больница».

5. Пациенты ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» не удовлетворены оказанными медицинскими услугами.

Стационарные условия

1. Неудовлетворенность открытостью и доступностью информации о медицинской организации выразили пациенты ОГБУЗ «Вохомская районная больница», ОГБУЗ «Макарьевская районная больница», ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Поназыревская районная больница», ОГБУЗ «Судиславская районная больница», ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница».

2. Низкая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью медицинских работников отмечена в отношении ОГБУЗ «Вохомская районная больница», ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Поназыревская районная больница», ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница».

3. Комфортность условий предоставления медицинских услуг не устраивает пациентов ОГБУЗ «Вохомская районная больница», ОГБУЗ «Макарьевская районная больница», ОГБУЗ «Мантуровская окружная больница», ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Солигаличская районная больница», ОГБУЗ «Судиславская районная больница», ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница».

4. Большое время ожидания предоставления медицинской услуги отмечено в ОГБУЗ «Павинская районная больница», ОГБУЗ «Парфеньевская районная больница», ОГБУЗ «Солигаличская районная больница».

5. Пациенты ОГБУЗ «Чухломская центральная районная больница» не удовлетворены оказанными медицинскими услугами.

Решили:

1. Информацию заместителя директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе М.А. Макаровой принять к сведению.

2. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области рассмотреть вопрос о поощрении руководителей медицинских организаций, представивших наибольшее количество анкет, за качественную организацию работ по проведению независимой оценки качества.

3. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области принять меры, направленные на активизацию работы по независимой оценке качества, к руководителям медицинских организаций, представившим анкеты в количестве, недостаточном для проведения функционального анализа.

4. Рекомендовать руководителям медицинских организаций назначить ответственного за проведение независимой оценки качества.

5. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, указанных в докладе заместителя директора ОГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр Костромской области» по статистической и аналитической работе М.А. Макаровой, составить планы устранения недостатков и представить их в департамент здравоохранения Костромской области.

6. Рекомендовать заслушать руководителей указанных медицинских организаций о ходе устранения недостатков на коллегии департамента здравоохранения Костромской области.

7. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области рассмотреть вопрос о привлечении к анкетированию студентов областных медицинских колледжей.

III. О проведении независимой оценки качества оказания медицинских услуг в 2017 году

*(А.Н. Плюснин, И.К. Фадеева, Ю.А. Чураков, В.И. Балыбердин,
А.В. Дубовая)*

Информацию А.Н. Плюснина, С.П. Титова принять к сведению.

Решили: Провести в 2017 году независимую оценку качества оказания медицинских услуг в отношении подведомственных департаменту здравоохранения Костромской области медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных и стационарных условиях, а также в отношении ЛПУ «Санаторий Колос», ООО «Гинеколог и Я», ООО «МРТ-Эксперт Кострома», ООО «Дент Аль», ООО «Первый КМЦ».

VI. О дальнейшей работе по проведению независимой оценки качества оказания медицинских услуг

*(А.Н. Плюснин, И.К. Фадеева, Ю.А. Чураков, В.И. Балыбердин,
А.В. Дубовая)*

Информацию А.Н. Плюснина, И.К. Фадеевой, Ю.А. Чуракова, В.И. Балыбердина, А.В. Дубовой принять к сведению.

Решили:

Членам общественного совета осуществить выезды в медицинские организации:

А.Н. Плюснин: ОГБУЗ «Кадыйская районная больница» в феврале 2017 года, ОГБУЗ «Сусанинская районная больница» в марте 2017 года.

И.К. Фадеева: ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» в марте 2017.

Ю.А. Чураков: ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа № 1» в феврале 2017 года.

В.И. Балыбердин: ОГБУЗ «Костромской областной госпиталь для ветеранов войн» в апреле – мае 2017 года.

А.В. Дубовая: ОГБУЗ «Костромской медицинский центр психотерапии и практической психологии» в марте 2017 года.

Председатель Совета



И.И. Дверницкий